



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

*Проект „Компетентна съдебна система и повишаване на капацитета и ефективността в правораздаването чрез обучение”  
приоритетна ос II, подприоритет 2.4., бюджетна линия BG051PO002/11/2.4-06, Договор № K11-24-1/02.04.2012*

## **Дейност 6. Провеждане на обучения/стажове на магистрати и съдебни служители**

Поддейност 6.2. Провеждане на обучения на съдебни служители.

Поддейност 6.2.1. Провеждане на обучения на съдебни служители в България.

### **Семинар за съдебни служители**

#### **„ОРГАНИЗАЦИЯ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ. МЕЖДУКУЛТУРНИ КОМУНИКАЦИИ. УПРАВЛЕНИЕ НА КОНФЛИКТИ”**

Созопол, 16 - 18 септември 2013 г.

Хотел „Флагман”

Семинарът има за цел да запознае участниците със съвременното разбиране за добро административно обслужване; с практиките за модел за оценка (CAF) за съдебни институции; с последното развитие на политики на ЕС по отношение на межкултурните комуникации и управлението на конфликти. Обучението ще даде практически насоки за успешна електронна комуникация; ще представи режима на Европейския съюз за защита на личните данни; ще развие практически умения за ефективно межкултурно общуване; ще представи правила и примери за ефективни вербални и невербални комуникации в межкултурна среда; ще запознае участниците с различни методи и стратегии за управление на конфликти.

Обучението е предназначено за съдебни служители с ръководни функции: съдебни администратори, административни секретари, директори на дирекции и ръководители на служби и съдебни служители, които са временни преподаватели към Националния институт на правосъдието.

Общата продължителност на семинара е 16,5 астрономически часа в периода 16 - 18.09.2013 г.

Основните методи и техники на обучението са интерактивни като провеждане на дискусии, разглеждане на казуси, представяне на информация с мултимедийни



презентации, практически упражнения, работа по групи, изработване на портфолио за участниците.

Лекторите на семинара са професионалисти в различни сфери и са определени от две институции-партньори на НИП като Европейския институт за публична администрация (ЕИПА), Люксембург и Програмата за развитие на съдебната система (ПРСС).

**Г-н Виргил Иван-Куку** е магистрат и старши преподавател в ЕИПА. Притежава над 20 години стаж като съдия и прокурор в Румъния. Изпълнявал е четиригодишна мисия в Секретариата на Съвета за регионално сътрудничество в Босна и Херцеговина като началник отдел „Правосъдие и вътрешен ред”. От 2012 г. е старши преподавател в Европейския център за съдии и адвокати към ЕИПА, като основно отговаря за изготвянето на дейности и обучения на Института в област правосъдие.

**Доц. Йоана Янкулова** е доктор по възрастова и педагогическа психология и ръководител на катедра „Социална, трудова и педагогическа психология” в СУ „Св. Климент Охридски”. Освен богат преподавателски и научноизследователски опит, тя има богат практически опит от обучения с различна тематична насоченост, предназначени за различни групи специалисти (учители, съдии, съдебни служители, полицаи, мениджъри, военни и др.). Участва също така като изследовател, експерт и лектор в различни научноизследователски програми, национални и международни проекти, свързани с усъвършенстване на комуникативните умения, управление на конфликтите, управление на времето, мотивация за учене през целия живот, справяне със социално-нежелателни явления (тормоз, агресия, подигравки, стрес) в социално-образователната среда, изграждане на екипи и групова ефективност.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд  
Инвестиции в хората

Проект „Компетентна съдебна система и повишаване на капацитета и ефективността в правораздаването чрез обучение”  
приоритетна ос II, подприоритет 2.4., бюджетна линия BG051PO002/11/2.4-06, Договор № K11-24-1/02.04.2012

## П Р О Г Р А М А

### „ОРГАНИЗАЦИЯ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ. МЕЖДУКУЛТУРНИ КОМУНИКАЦИИ. УПРАВЛЕНИЕ НА КОНФЛИКТИ”

**ПОНЕДЕЛНИК, 16 септември 2013 г.**

08.45 **Регистрация на участниците**

09.00 **Приветствие и въведение**

*Стоил Пащунгов, заместник-директор на НИП и ръководител проект*

09.15 (Модул 1) **Добро административно обслужване в ЕС и в страните-членки: в процес на изграждане. Принципи на ЕС, политики и закон за добро административно обслужване**

- Добро администриране на правосъдие в ЕС
- Основните пътеки за достъп до правосъдие в ЕС; ограничения и нарушения
- Качество, производителност и ефективност на правосъдието

*Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург*

10.15 (Модул 2) **Общият модел за оценка (CAF) за съдилища и съдебни институции. Добри практики на страни-членки на ЕС.**

*Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург*

11.15 *Кафе пауза*

11.30 (Модул 3) **Административно обслужване в съдилища и съдебни институции и трансгранично съдебно сътрудничество в ЕС по граждански, търговски и наказателни дела**

- Политики на ЕС, законодателство и институционална рамка, обхват и съдържание
- Съдебна практика на Съда на ЕС (Дело С 170/11)
- Европейска съдебна мрежа по граждански и наказателни дела
- Добри практики; дискусии

*Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург*



Национален институт на правосъдието

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

- 12.45 Обяд
- 13.45 (Модул 4) **Организация на административното обслужване - българският опит; практически упражнения**  
*Лектор: Доц. Йоана Янкулова, доктор по психология, СУ „Св. Климент Охридски”*
- 15.45 *Кафе пауза*
- 16.00 (Модул 4) **Организация на административното обслужване - българският опит; практически упражнения (продължение)**  
*Лектор: Доц. Йоана Янкулова, доктор по психология, СУ „Св. Климент Охридски”*
- 17.15 **Край на първия ден**

### **Вторник, 17 септември 2013 г.**

- 09.00 (Модул 5) **Трансгранични данни и обмен на електронни документи**
- Проследяване на дела, управление на дела и електронни регистрационни системи
  - Технологии за съдебни зали
  - Форматиране на електронни документи. Лесно попълване на съдебни формуляри он-лайн
  - Приоритети за подобряване на уебсайта на съда
  - Казуси; дискусии
- Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург*
- 10.00 (Модул 6) **Основни тенденции в политиката на ЕС за защита на личните данни**
- Реформа за защита на данните, предложена от ЕК
  - Съдебна практика на Съда на ЕС
  - Казуси; дискусии
- Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург*
- 11.00 *Кафе пауза*
- 11.15 (Модул 7) **Межкултурни комуникации I – европейска идентичност и очаквания; контекстът на административното обслужване за съдилища и съдебни институции**
- Комуникационни системи на европейски съдилища (Съда на ЕС и Европейския съд по правата на човека) и агенции на ЕС
  - Успешни вербални и невербални комуникации в интеркултурната среда на ЕС
- Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург*
- 12.30 Обяд

- 13.30 (Модул 8) **Межкултурни комуникации II - българският опит; практически упражнения**  
*Лектор: Доц. Йоана Янкулова, доктор по психология, СУ „Св. Климент Охридски”*
- 14.30 (Модул 9) **Межкултурни комуникации III – комуникация на национално ниво**
- Възстановяване на доверието в правосъдието – комуникация с граждани и клиенти на правосъдието
  - Визуална комуникация на данни
  - Междуйнституционална правна комуникация
  - Интердисциплинарна комуникация – правни професии, гражданско общество
  - Вътрешна комуникация с магистрати и колеги
- Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург*
- 15.30 *Кафе пауза*
- 15.45 (Модул 10) **Управление на конфликти**
- Произход; видове; симптоми на конфликтите; източници на конфликти; развитие на конфликтите; нива на конфликти
  - Организационни конфликти
  - Презентации и въпросници
  - Практически примери
- Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург*
- 17.15 **Край на втория ден**

### **Сряда, 18 септември 2013 г.**

- 09.00 (Модул 11) **Управление на конфликти - стратегии за успешно управление и разрешаване на конфликти:** съд, арбитраж, помирение, преговори, посредничество и улесняване
- Добри практики
  - Упражнение
- Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург*
- 10.00 (Модул 12) **Управление на конфликти - българският опит; практически упражнения**
- Лектор: Доц. Йоана Янкулова, доктор по психология, СУ „Св. Климент Охридски”*
- 11.00 *Кафе пауза*
- 11.15 (Модул 13) **Заклучение**
- Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург*
- 12.30 **Край на третия ден**