



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

*Проект „Компетентна съдебна система и повишаване на капацитета и ефективността в правораздаването чрез обучение”
приоритетна ос II, подприоритет 2.4., бюджетна линия BG051PO002/11/2.4-06, Договор № K11-24-1/02.04.2012*

Дейност 6. Провеждане на обучения/стажове на магистрати и съдебни служители

Поддейност 6.2. Провеждане на обучения на съдебни служители.

Поддейност 6.2.1. Провеждане на обучения на съдебни служители в България.

Семинар за съдебни служители

„ОРГАНИЗАЦИЯ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ. МЕЖДУКУЛТУРНИ КОМУНИКАЦИИ. УПРАВЛЕНИЕ НА КОНФЛИКТИ”

Созопол, 18 - 20 септември 2013 г.

хотел „Флагман”

Семинарът има за цел да запознае участниците със съвременното разбиране за добро административно обслужване; с практиките за модел за оценка (CAF) за съдебни институции; с последното развитие на политики на ЕС по отношение на межкултурните комуникации и управлението на конфликти. Обучението ще даде практически насоки за успешна електронна комуникация; ще представи режима на Европейския съюз за защита на личните данни; ще развие практически умения за ефективно межкултурно общуване; ще представи правила и примери за ефективни вербални и невербални комуникации в межкултурна среда; ще запознае участниците с различни методи и стратегии за управление на конфликти.

Обучението е предназначено за съдебни служители с ръководни функции: съдебни администратори, административни секретари, директори на дирекции и ръководители на служби и съдебни служители, които са временни преподаватели към Националния институт на правосъдието.

Общата продължителност на семинара е 16,5 астрономически часа в периода 18 - 20.09.2013 г.

Основните методи и техники на обучението са интерактивни като провеждане на дискусии, разглеждане на казуси, представяне на информация с мултимедийни



презентации, практически упражнения, работа по групи, изработване на портфолио за участниците.

Лекторите на семинара са професионалисти в различни сфери и са определени от две институции-партньори на НИП като Европейския институт за публична администрация (ЕИПА), Люксембург и Програмата за развитие на съдебната система (ПРСС).

Г-н Виргил Иван-Куку е магистрат и старши преподавател в ЕИПА. Притежава над 20 години стаж като съдия и прокурор в Румъния. Изпълнявал е четиригодишна мисия в Секретариата на Съвета за регионално сътрудничество в Босна и Херцеговина като началник отдел „Правосъдие и вътрешен ред“. От 2012 г. е старши преподавател в Европейския център за съдии и адвокати към ЕИПА, като основно отговаря за изготвянето на дейности и обучения на Института в област правосъдие.

Доц. Йоана Янкулова е доктор по възрастова и педагогическа психология и ръководител на катедра „Социална, трудова и педагогическа психология“ в СУ „Св. Климент Охридски“. Освен богат преподавателски и научноизследователски опит, тя има богат практически опит от обучения с различна тематична насоченост, предназначени за различни групи специалисти (учители, съдии, съдебни служители, полицаи, мениджъри, военни и др.). Участва също така като изследовател, експерт и лектор в различни научноизследователски програми, национални и международни проекти, свързани с усъвършенстване на комуникативните умения, управление на конфликтите, управление на времето, мотивация за учене през целия живот, справяне със социално-нежелателни явления (тормоз, агресия, подигравки, стрес) в социално-образователната среда, изграждане на екипи и групова ефективност.



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проект „Компетентна съдебна система и повишаване на капацитета и ефективността в правораздаването чрез обучение”
приоритетна ос II, подприоритет 2.4., бюджетна линия BG051PO002/11/2.4-06, Договор № K11-24-1/02.04.2012

ПРОГРАМА

„ОРГАНИЗАЦИЯ НА АДМИНИСТРАТИВНОТО ОБСЛУЖВАНЕ. МЕЖДУКУЛТУРНИ КОМУНИКАЦИИ. УПРАВЛЕНИЕ НА КОНФЛИКТИ”

СРЯДА, 18 септември 2013 г.

13.30 **Регистрация на участниците**

13.45 **Приветствие и въведение**

Стоил Пашкунов, заместник-директор на НИП и ръководител проект

14.00 (Модул 1) **Добро административно обслужване в ЕС и в страните-членки: в процес на изграждане. Принципи на ЕС, политики и закон за добро административно обслужване**

- Добро администриране на правосъдие в ЕС
- Основните пътеки за достъп до правосъдие в ЕС; ограничения и нарушения
- Качество, производителност и ефективност на правосъдието

Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург

15.00 (Модул 2) **Общият модел за оценка (CAF) за съдилища и съдебни институции. Добри практики на страни-членки на ЕС.**

Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург

16.00 *Кафе пауза*

16.15 (Модул 3) **Административно обслужване в съдилища и съдебни институции и трансгранично съдебно сътрудничество в ЕС по граждански, търговски и наказателни дела**

- Политики на ЕС, законодателство и институционална рамка, обхват и съдържание
- Съдебна практика на Съда на ЕС (Дело С 170/11)
- Европейска съдебна мрежа по граждански и наказателни дела
- Добри практики; дискусии

Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург



Национален институт на правосъдието

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Административен капацитет”, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд

- 17.30 (Модул 4) **Организация на административното обслужване - българският опит; практически упражнения**
Лектор: Доц. Йоана Янкулова, доктор по психология, СУ „Св. Климент Охридски”
- 18.30 **Край на първия ден**

ЧЕТВЪРТЪК, 19 септември 2013 г.

- 09.00 (Модул 4) **Организация на административното обслужване - българският опит; практически упражнения (продължение)**
Лектор: Доц. Йоана Янкулова, доктор по психология, СУ „Св. Климент Охридски”
- 11.15 *Кафе пауза*
- 11.30 (Модул 5) **Трансгранични данни и обмен на електронни документи**
 - Проследване на дела, управление на дела и електронни регистрационни системи
 - Технологии за съдебни зали
 - Форматиране на електронни документи. Лесно попълване на съдебни формуляри он-лайн
 - Приоритети за подобряване на уебсайта на съда
 - Казуси; дискусии*Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург*
- 12.30 *Обяд*
- 13.30 (Модул 6) **Основни тенденции в политиката на ЕС за защита на личните данни**
 - Реформа за защита на данните, предложена от ЕК
 - Съдебна практика на Съда на ЕС
 - Казуси; дискусии*Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург*
- 14.30 (Модул 7) **Межкултурни комуникации I – европейска идентичност и очаквания; контекстът на административното обслужване за съдилища и съдебни институции**
 - Комуникационни системи на европейски съдилища (Съда на ЕС и Европейския съд по правата на човека) и агенции на ЕС
 - Успешни вербални и невербални комуникации в интеркултурната среда на ЕС*Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург*
- 15.45 *Кафе пауза*
- 16.00 (Модул 8) **Межкултурни комуникации II - българският опит; практически упражнения**
Лектор: Доц. Йоана Янкулова, доктор по психология, СУ „Св. Климент Охридски”
- 17.00 **Край на втория ден**

08.45 (Модул 9) **Межкултурни комуникации III – комуникация на национално ниво**

- Възстановяване на доверието в правосъдието – комуникация с граждани и клиенти на правосъдието
- Визуална комуникация на данни
- Междуинституционална правна комуникация
- Интердисциплинарна комуникация – правни професии, гражданско общество
- Вътрешна комуникация с магистрати и колеги

Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург

09.45 (Модул 10) **Управление на конфликти**

- Произход; видове; симптоми на конфликтите; източници на конфликти; развитие на конфликтите; нива на конфликти
- Организационни конфликти
- Презентации и въпросници
- Практически примери

Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург

11.15 *Кафе пауза*

11.30 (Модул 11) **Управление на конфликти - стратегии за успешно управление и разрешаване на конфликти:** съд, арбитраж, помирение, преговори, посредничество и улесняване

- Добри практики
- Упражнение

Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург

12.30 *Обяд*

13.30 (Модул 12) **Управление на конфликти - българският опит; практически упражнения**

Лектор: Доц. Йоана Янкулова, доктор по психология, СУ „Св. Климент Охридски“

14.30 *Кафе пауза*

14.45 (Модул 13) **Заклучение**

Лектор: Виргил Иван-Куку, магистрат, старши преподавател в ЕИПА, Люксембург

16.00 **Край на третия ден**