



Европейски съюз



ОПАК. Експерти в действие



Европейски социален фонд
Инвестиции в хората

Проект „Укрепване на ефективността на съдебната система чрез обучение без граници”
приоритетна ос II, подприоритет 2.4., бюджетна линия BG051PO002/14/2.4-13, Договор № K14-24-1/24.07.2014 г.

Семинар за магистрати и съдебни служители „ПРОТОКОЛ И ЕТИКЕТ”

5 – 7 ноември 2014 г., гр. Велинград – код DI-PROT

ПРОГРАМА

СРЯДА, 5 НОЕМВРИ

14.00 – 15.00	Настаняване
15.00 – 15.20	Въведение – протокол и протоколен начин на мислене – за произхода и значението на вежливите форми на общуване
15.20 – 16.30	Протоколни изяви като домакини – посрещане на официални лица и делегации, организиране на семинари и форуми, правила за подреждане на знамена и на хора при официални изяви, видове маси, сервиз и помощни дейности
16.30 – 17.00	Кафе пауза
17.00 – 18.00	Протоколна практика – комуникация – за деловата кореспонденция; визитните картички и поканите; да говорим правилно по телефона
19.30	Вечеря



ЧЕТВЪРТЪК, 6 НОЕМВРИ

07.30 – 10.00	Закуска
10.00 – 11.30	Протоколни изяви свързани с консумация – за характеристиките и спецификата в подготовката и при участие в дневни и вечерни приеми – работна закуска, бизнес-закуска, Закуска, Brunch, На чаша вино, На чаша чай, Коктейл и Прием, Бюфет-вечеря, Бизнес-обяд и Официална вечеря, Аперитивът на крак
11.30 – 12.00	Кафе пауза
12.00 – 13.30	Правила на поведение при официални хранения – прибори и храни, за виното, за храненето като стил и култура; тостът
13.30- 14.30	Обяд
14.30 – 15. 30	За невербалната комуникация – за първото впечатление и за сигналния характер на облеклото
15.30 – 16.00	Кафе пауза
16.00 – 17. 30	За невербалната комуникация – за първото впечатление и за сигналния характер на облеклото
20.00	Аперетив – практическо обучение
20.30	Официална вечеря – практическо обучение

ПЕТЪК, 7 НОЕМВРИ

07.30 – 10.00	Закуска
10.00 – 11.30	За последното впечатление – за йерархията, за правилата при запознаване и сбогуване; подаръкът – трудният избор
11.30 – 11.45	Кафе пауза
11.45 – 13.00	Неудобни ситуации и извинения – как да излезем със стил от тях и как да ограничим последствията
13.00 – 13.30	Връчване на сертификати за обучението

***Лектор: Анатолий Пазийски, началник отдел „Дипломатически протокол”,
Министерство на външните работи***