

НАЦИОНАЛЕН
ИНСТИТУТ НА
ПРАВОСЪДИЕТО

Е-БЮЛЕТИН

Брой 3 Година 2020

ТЕМА НА БРОЯ:

**ДИГИТАЛНО
СЪДЕБНО
ОБУЧЕНИЕ**

24/7



Съдържание на бюлетина

<u>Понятие за електронно обучение.....</u>	<u>3</u>
<u>Електронно обучение на магистратите и съдебните служители – началото...7</u>	<u>7</u>
<u>Дигиталното съдебно обучение в контекста на модерната визия за интегриране на обучението в работната среда.....</u>	<u>10</u>
<u>Виртуална читалня на НИП. Електронни учебни ресурси на НИП.....</u>	<u>13</u>
<u>Анализи на изследователските общности на НИП.....</u>	<u>14</u>
<u>Използване на информационните и комуникационните технологии в чуждоезиковото обучение на магистратите и съдебните служители.....</u>	<u>15</u>
<u>Дигиталното съдебно обучение в условията на епидемията COVID – 19.....</u>	<u>17</u>
<u>Дигитализация на европейското съдебното обучение.....</u>	<u>22</u>
<u>Работен превод на глава 2 „Методология на дистанционното обучение“, Наръчник за дистанционно обучение.....</u>	<u>23</u>
<u>Работен превод на глава 3 „Инструменти за дистанционно обучение“, Наръчник за дистанционно обучение.....</u>	<u>35</u>
<u>Дигиталното обучение в НИП в цифри.....</u>	<u>67</u>

Понятие за електронно обучение

Динамичното развитие на технологичната среда през последните години, стремежът към включване на дигитални форми в учебния процес и очакванията за по-гъвкаво, достъпно и ефективно обучение, наложиха използването на електронното обучение. В практиката се използват като синоними понятия, които акцентират на една или друга характеристика на електронното обучение - говори се за „дистанционно обучение“, „електронно обучение“, „дигитално обучение“, „онлайн обучение“, „смесено обучение“, „компютърно базирано обучение“, „уеб базирано обучение“, „виртуално обучение“, „телеобразование“, „кибер обучение“, „базирано на интернет обучение“ и т.н.



Електронното обучение е дефинирано като учене и преподаване, подпомогнато от използването на съвременни информационни и комуникационни технологии като електронна учебна среда, виртуална класна стая и други технологии за синхронна и асинхронна комуникация, които опосредстват обучението във всичките му компоненти - преподаване, учене и комуникация.

В тесен смисъл електронното обучение е обучение, опосредствано от технологиите, провеждано в електронна учебна среда, като:

1

Уеб базирано (онлайн) обучение - електронно обучение, при което преносната среда на учебното съдържание е мрежата.

2

Дистанционно обучение – взаимодействие между учащите се и преподавателите от разстояние.

3

Мобилно обучение – учене чрез използване на мобилни технологии – таблет, смартфон и др., и на безжични комуникационни технологии. Обучение от всяка локация и по всяко време.

4

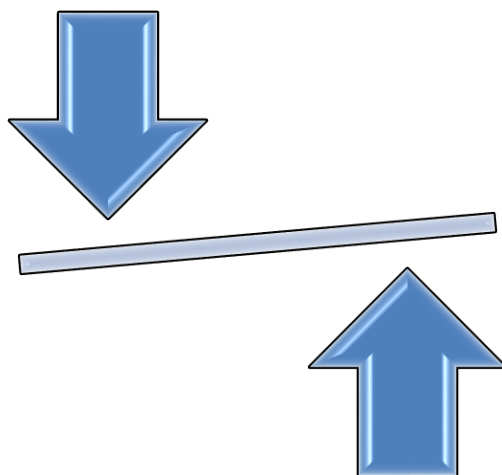
Смесено обучение (blended learning) – при което разнообразни информационни и комуникационни технологии се вплитат и интегрират в традиционното присъствено обучение.

Електронните платформи за дистанционно обучение подпомагат учебния процес, като включват инструменти за неговото организиране, управление и администриране, предоставяне на учебни материали, комуникация между участниците и разнообразни средства за проследяване на прогреса и оценка на резултатите. Бързото развитие на софтуерните приложения за онлайн обучение в реално време, например видеоконферентни системи и виртуални класни стаи, създават условия за комбиниране на асинхронно и синхронно обучение, което значително повишава качеството на учебния процес. Използването на електронната учебна среда, позволява интегриране на електронни ресурси в разнообразен дигитален формат (мултимедийни презентации, подкаст, електронни книги и учебници, научни статии, онлайн бази данни, електронни хранилища и други) улесняват обучаемите, като им осигуряват отдалечен достъп до тях.



Предимства

- ✓ Съвместимост със служебни и лични ангажменти на обучаемите – в удобно за тях време и обстановка, със свое собствено темпо изучават материалите, подготвят задачите;
- ✓ По-кратко откъсване от работните задължения, когато се налага синхронна работа;
- ✓ Използване на предварително подготвени учебни материали, с бърз, лесен и 24-часов достъп до тях;
- ✓ Повече време за подробно и задълбочено изучаване на учебното съдържание и за работа по темите;
- ✓ Персонализиране на обучението в съответствие с предпочитания подход от обучаемите;
- ✓ Интерактивност;
- ✓ По-големи възможности на обучаемите да задават въпроси към преподавателите – във форуми, чат, виртуални класни стаи;
- ✓ Достъпност на широк кръг обучаеми;
- ✓ Спестяване на време и средства от пътувания и наем на зали;



Недостатъци

- ✓ Необходимост от технологично обезпечаване;
- ✓ Необходимост от добро ниво на обща дигитална грамотност;
- ✓ Нужна е самодисциплина за ефективно участие в обучението;
- ✓ Липса или кратка, недостатъчна пряка комуникация с преподавател;
- ✓ Необходимост от сериозна подготовка на преподавателския състав;

Електронно обучение на магистратите и съдебните служители – началото

Дигитализацията в съдебното обучение е неразривно свързано с навлизането на информационните и комуникационните технологии като метод за повишаване на ефективността на съдебните системи. През 2009 г. Съвета на ЕС приема Многогодишен план за действие в областта на европейското електронно правосъдие, който очертава всички измерения на електронното правосъдие.



Съветът подчертава, че „използването на новите технологии допринася за рационализирането и опростяването на съдебните производства, за намаляване на сроковете на процедурите и оперативните разходи, което е от полза на гражданите, предприятията, практикуващите юристи и служителите в областта на правосъдието. По този начин се улеснява достъпът до правосъдие“. Планът за действие към документа маркира като средство за постигане на поставените стратегически цели провеждането на електронно обучение на работещите в съдебните системи, като възлага това на държавите членки на ЕС и на Европейската мрежа за съдебно обучение.

Една от първите съдебни школи в Европа, която развива електронно обучение е Испанската. От 2004 г. Испанското училище организира текущо обучение в специфични области на правото на ЕС, като използва модела на смесено електронно обучение. Методиката е базирана на провеждането на електронни модули в асинхронна форма, последвани от присъствена среща на успешно преминалите обучаеми в съдебната школа в Барселона.



По примера и с подкрепата на Испанската съдебна школа през 2007 г. в рамките на туининг проекта „Укрепване на съдебната власт. Обучение на магистрати и съдебни служители“ НИП разработва първия си електронен дистанционен курс на тема “Права и гаранции на обвиняемия в наказателния процес“.

През следващите години със средства от европейските структурни фондове НИП осигурява необходимото технологично оборудване за обезпечаване на електронното обучение. През 2009 г. по проект „Създаване на мрежа от съдии-координатори по европейско право“, финансиран по Оперативна програма „Административен капацитет“ е създадена уеб-базирана информационна система Екстранет за съхраняване и обмен на информация между магистрати. В перспектива екстранетът трябва да се развие като виртуална среда за комуникация между обучаемите магистрати чрез средствата на информационните технологии. Достъпът до екстранет системата е през началната страница на официалния сайт на НИП. След регистрация в системата магистратите получават достъп до учебни материали и публикации на Института. Екстранет системата стои в основата на функциониращия днес Портал за електронно обучение на НИП, разработен на платформата с отворен код Moodle.

Първите курсове за електронно дистанционно обучение на НИП изцяло следват модела на Испанската съдебна школа – със средна продължителност от три до четири месеца, асинхронна организация на обучението, при която участниците под ръководството на съдебен учител разработват тестове, задания и участват във форум за провеждане на дискусии. Специфична характеристика на електронните съдебни обучения през първите години на навлизане на информационните и комуникационните технологии е тяхното провеждане в комбинация с присъствени учебителни дейности. В началото и в края на всяко обучение се организират присъствени срещи, компенсирани липсата на директна връзка в реално време между обучаеми и обучители, както и между самите обучаеми като участници в учебния процес. Учебните материали в тези обучения също отговарят на равнището на технологиите – използват се преимуществено мултимедийни презентации на PowerPoint и текстови документи в линеен формат (Word/Pdf).

През 2014 г. Европейската мрежа за съдебно обучение в рамките на проекта на Европейската комисия „Проучване на най-добри практики в обучението на съдии и прокурори“ категоризира провежданите електронни обучения на НИП като най-добра практика.

e-learning.nij.bg

Български (bg) Библиотечен каталог За Портала Контакти

Портал за електронно обучение на
Национален институт на правосъдието

Мобилни приложения | Връзка

Професионално надграждане

ТЕМАТИЧНИ ОБЩНОСТИ Вход

ОБУЧЕНИЯ Достъп до обучения

ВИРТУАЛНА ЧИТАЛНЯ Вход

Начална страница Акценти

Дигиталното съдебно обучение в контекста на модерната визия за интегриране на обучението в работната среда



В изпълнение на Концепцията за стратегическо управление на директора на НИП през есента на 2016 г. Институтът разработи нова визия за развитие на съдебното обучение, интегрираща процесите на работа и учене.

Създаването на условия за дигитализиране на дейността на Института във всички измерения - организация, управление, провеждане и отчитане на обученията се утвърди като стратегически елемент в модерната визия, който последователно се реализира с изпълнението на проектите на НИП, финансирани по Оперативна програма „Добро управление“ в периода 2016 – 2019 г.

Проектът „Иновативни продукти и услуги в обучението, предоставяно от НИП“ предвижда разработването и интегрирането на иновативни подходи в съдебното обучение, които разглеждат електронната обучителна среда в различни измерения:

1

като самостоятелен метод на обучение, приложим във всички обучителни форми;

2

като инструмент за разгръщане на изследователски потенциал;

3

като самообучителен ресурс в електронен формат, достъпен на магистратите и съдебните служители;

4

като организация, управление и отчитане на обучението (isupo.nij.bg).

Със средствата на оперативната програма през 2018 г. беше създадена модерна информационно-технологична инфраструктура за обезпечаване на учебния процес в електронна безхартиена среда. В края на 2018 г. Управителният съвет на Института прие нови правила за обучителната дейност на Института, които позволиха разгръщането на електронния метод на обучение в задължителното първоначално и в текущото обучение и същевременно създадоха условия за мотивиране на съдебните обучители за ползване на новите технологии. Разработена бе и Информационна система за управление на процеса на обучение като подходящо софтуерно решение за електронизиране на учебната дейност (ИСУПО).

Модерната нормативна рамка за провеждане на обученията, както и техническото и технологичното им обезпечаване доведоха до разработването на хибридни обучителни дейности, съчетаващи различни среди и форми на обучение.



Виртуалните класни стаи се утвърдиха като успешна практика за организиране на онлайн обучения в реално време, провеждани чрез видеоконферентен софтуер (ZOOM, Remote PC и др.). Разработиха се мултимедийни продукти с динамично съдържание - видеоуроците, видеоръководствата и подкастовете станаха част от дизайна на обученията в първоначалното и текущото обучение.

Като иновативен методически модел по проекта „Иновативни продукти и услуги в обучението, предоставяно от НИП“ бе създадена виртуална общност на преподавателите в НИП. В рамките на инициативата, в която взеха участие 69 съдебни обучители, се разработиха нови учебни планове и се сформираха преподавателски екипи в електронна дискуссионна среда. Формулираните предложения на участниците в електронната общност станаха основа за провеждането на електронно дистанционно обучение на обучители, насочено към развиване на преподавателски умения и компетентности в електронна среда.

Организиран са и тематични онлайн общности – създадох се мрежа на ръководителите на окръжните съдилища, форум на докторантите на юридическите факултети на университетите в България, форум на съдии, прокурори и следователи – наставници, форуми на кандидати за младши съдии, прокурори и следователи, както и различни работни и експертни групи за проучване на съдебна практика.



Разработването на самообучителни ресурси (наръчници, ръководства и помагала) в електронен формат, които са на разположение на магистратите и съдебните служители 24 часа, 7 дни в седмицата, е ключово условие за създаването на подкрепяща електронна обучителна среда.

Самообучаващите се магистрати и съдебни служители са новите обучаеми на НИП, които надграждат знания, умения и компетентности като потребители на онлайн ресурсите на НИП.

Всички регистрирани потребители в Портала за електронно обучение чрез Виртуалната читалня на НИП имат достъп 24/7 до учебни материали, публикации, статии и електронни книги, за които НИП е придобил право на ползване от издателите им. Във виртуалната читалня са достъпни и специално създадените ресурси - наръчници и помагала, подпомагащи магистратите и съдебните служители в развиването на компетентности и умения. Електронните ресурси, които НИП развива през годините имат комплексни функции – от една страна, те са интегрирани в учебните програми и планове на задължителното първоначално и текущо обучение, и от друга – служат като инструмент за самоподготовка, развиващ модела на самообучение на магистратите и съдебните служители, независимо от времето, мястото и средата. 2914 магистрати и съдебни служители са регистрирани във виртуалната читалня на НИП.

Виртуална читалня на НИП

Електронни учебни ресурси на НИП



Анализи на изследователските общности на НИП

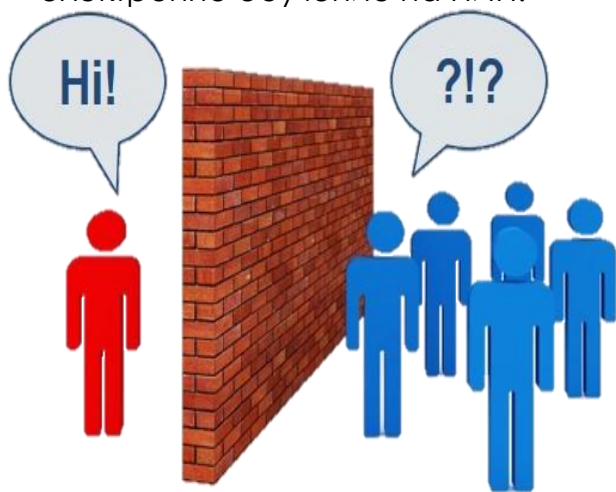
- ❖ Анализ на дисциплинарната практика на ВСС и ВАС по дела, образувани на основание нарушения на Кодекса за етично поведение на българските магистрати
- ❖ Анализ в материално-правен и процесуален аспект на институтите на условно предсрочно освобождаване, пробационните мерки по чл. 67, ал.3, чл. 70, ал. 6 от НК и замяна на наказанието доживотен затвор с лишаване от свобода
- ❖ Анализ на производства по Закона за наследството
- ❖ Анализ на правните аспекти на Закона за устройство на територията
- ❖ Анализ на престъплението „измама“



- ❖ Електронното издание „Право на Европейската конвенция за правата на човека“ на О`Бойл, Харис, Бейтс, Бакли и Уорбрик е интегрирано в учебния процес в областта на основните права в задължителното първоначално и в текущото обучение.
- ❖ Представителите на професионалната общност имат възможност да се запознаят със задълбочени анализи и коментари по актуални теми от правото на ЕС и най-новата практика на Съда на Европейския съюз чрез списанието „Европейски правен преглед“, налично във виртуалната читалня.

Използване на информационните и комуникационните технологии в чуждоезиковото обучение на магистратите и съдебните служители

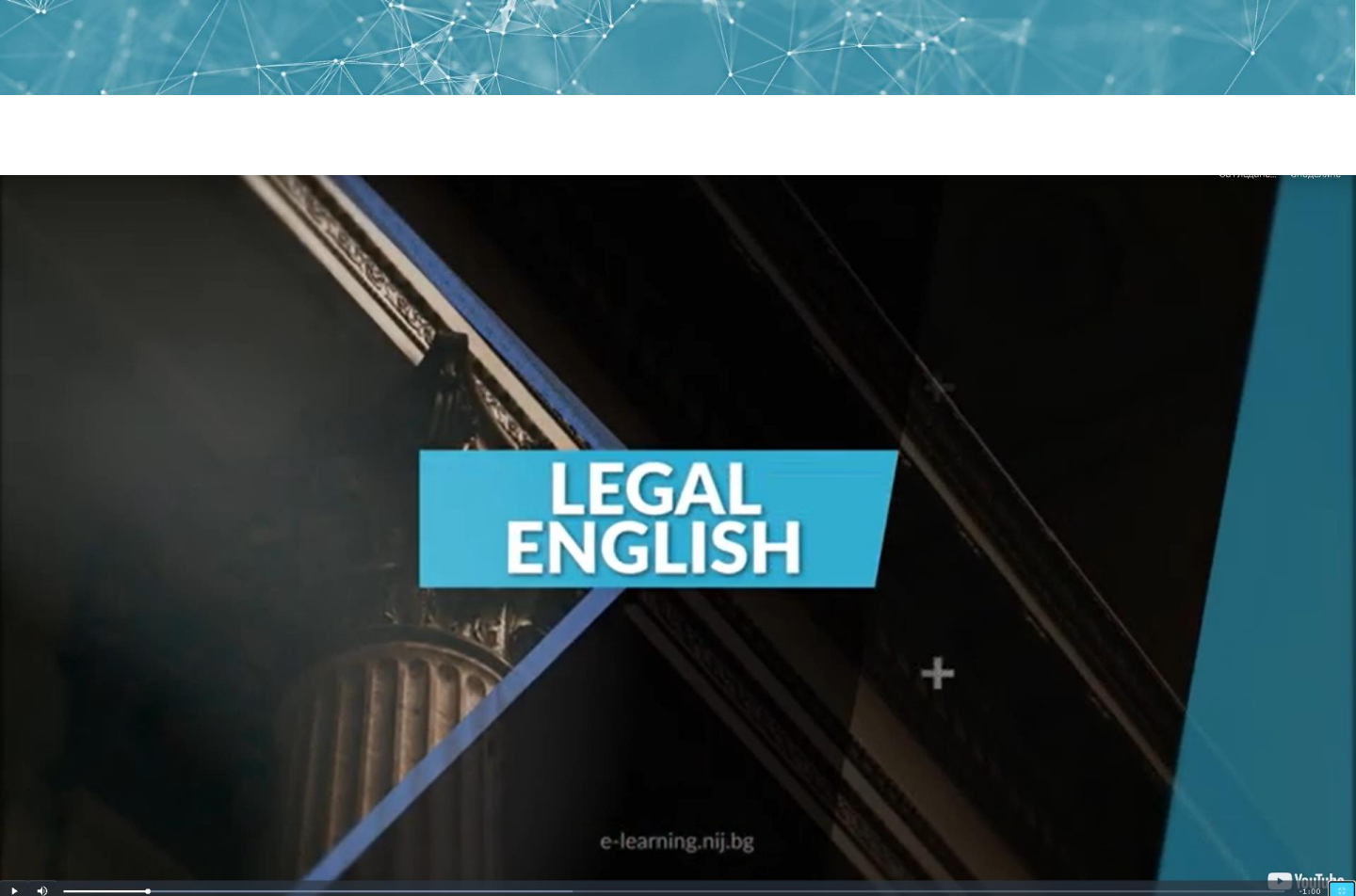
С подкрепата на ОП “Добро управление” информационните и комуникационните технологии навлязоха и в чуждоезиковото обучение на представителите на професионалната общност. По проекта на НИП „Иновативни продукти и услуги в обучението, предоставяно от НИП“ в периода 2017 – 2019 г. бяха проведени първите електронни дистанционни обучения за съдии, прокурори, следователи и съдебни служители по английски и френски език, в които се включиха 74 представители на общността. Иновативно решение по проекта бе разработването и инсталирането на самообучителна платформа по правен английски език в Портала за електронно обучение на НИП.



Платформата предоставя напълно автоматизирано онлайн обучение по английски език без преподавател, с интегрирани видеоуроци, интерактивни задачи и тестове в 15 правни области, включително и терминология на правото на ЕС. 259 потребители в Портала за електронно обучение са преминали езиково обучение през платформата.

Интересът към този самообучителен ресурс е постоянен и интензивен поради възможностите за определяне на индивидуален темп на работа с автоматично генерираните занятия, задачи и тестове, както и за многократното им ползване от потребителите на платформата.

В изпълнение на поставените стратегически цели, Институтът предвижда по проект „НИП – модерна институция за съдебно обучение“ развиването на чуждоезиковите обучения като инструмент за укрепване на съдебното сътрудничество в рамките на Европейския съюз.



Развитието на правни езикови умения е от съществено значение за насърчаване на взаимното доверие в трансграничните съдебни производства. Новата Европейска стратегия за съдебно обучение 2021-2024 възлага на националните обучителни институции правомощието да организират юридическото обучение по чужд език, като Европейската комисия се ангажира с финансова подкрепа на трансграничните дейности по правно-лингвистично обучение. На онлайн проведеното Общо събрание на мрежата през 2020 г. с подкрепата на НИП беше взето решение подгрупа „Лингвистика“ на Мрежата да продължи да функционира като работна група с повече обучителни програми и дейности, насочени към преодоляване на езиковата бариера. НИП бе избран за член на новата работна група.

Дигиталното съдебно обучение в условията на епидемията COVID – 19



Пандемията през 2020 г. съществено промени дневния ред на съдебното обучение – като учебно съдържание, методология, технологично обезпечаване, провеждане и оценяване на обученията. НИП посрещна това изпитание подготвен – с изградената информационно-технологична структура, със своята мултифункционална и леснодостъпна система за електронна обучение – Порталът за електронно обучение, разработен на платформата Moodle, с въведената информационна система за управление на процеса на обучение (ИСУПО) и с натрупания опит в работата с електронните обучителни платформи и разработването на електронни ресурси.

Значителни усилия от служители и преподаватели на НИП бяха положени за адаптиране на учебното съдържание, на обучителните програми и планове в онлайн формат за промяната на конвенционалните подходи за комуникация с обучаемите и за осигуряване на постоянна логистична и техническа подкрепа на обучители и обучаеми 24/7.

След въвеждането на извънредното положение през м. март 2020 г. задължителното първоначално обучение на бъдещите младши магистрати – 83-ма от випуск 2019/2020 и 102-ма от випуск 2020/2021, се провежда дистанционно в дигитална среда чрез Портала за електронно обучение на НИП и платформата за видеоконферентна връзка ZOOM, осигуряваща пълноценно интерактивно провеждане на занятията в реално време.

В Портала за електронно обучение ежедневно се публикуват материали, необходими за подготовката на кандидатите за младши съдии, младши прокурори и младши следователи. Разнообразните учебни ресурси, до които имат достъп обучаемите създават условия за активно взаимодействие не само между обучаеми и обучители, но и между обучаемите като обучаваща се общност.

Обучителните дейности в рамките на текущото обучение на магистратите и съдебните служители също бяха реструктурирани за провеждане в електронна среда в условията на извънредната епидемична ситуация. Съществено се промени учебното съдържание на обученията – разработиха се нови учебителни форми, поставящи акцент върху ефективното изпълнение на професионалните задължения на съдиите, прокурорите, следователите и на другите работещи в сферата на правосъдието лица в условията на пандемия:

- ❖ Правните и технически проблеми, свързани с е-правосъдието, както и извършването на процесуални действия чрез електронните платформи, бяха акцент в комплекс от обучения на Института по темите „Изкуствен интелект в правораздаването“, „Съвременни технологии в съдебната система“, „Предизвикателства в работата на съда по време на COVID кризата. Работа от дистанция“.
- ❖ По повод предизвикателствата в работата на прокурорите в условията на извънредно положение съвместно с Прокуратурата на Република България НИП проведе обучение на тема „Надзорът за законност при извънредното положение. Престъпни състави и предизвикателства пред органите на досъдебното производство по време на извънредното положение“.

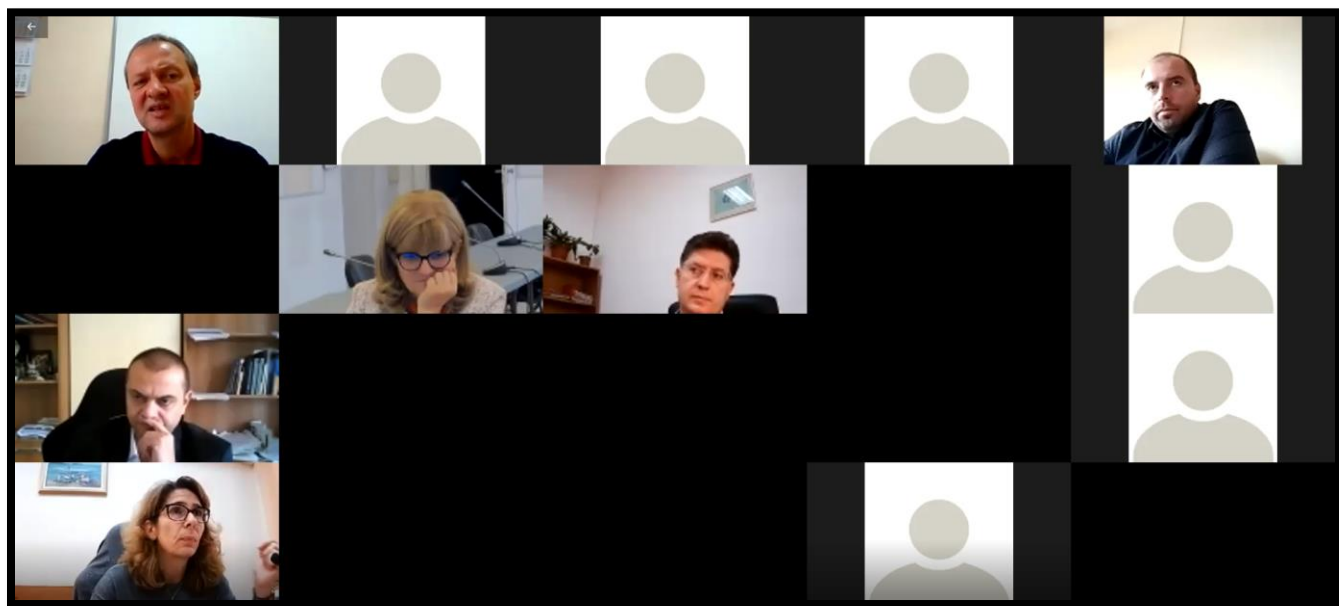
- ❖ Актуалните въпроси на трудовото право в контекста на извънредно положение и епидемична обстановка бяха обсъдени в електронно обучение за съдии, разглеждащи трудови дела. В учебния план на обучението намериха място практически проблеми, свързани със защитата на работниците и служителите при промяна или прекратяване на правоотношенията с работодателя в периода на обявеното извънредно положение и извънредна епидемична обстановка.
- ❖ Във връзка с многобройните въпроси, възникнали по ипотечни кредити и предприетите мерки в Закона за мерките и действията по време на извънредното положение, НИП организира уебинар на тема „Ипотечно кредитиране. Обезпечения на кредитни правоотношения. Практически проблеми относно предсрочна изискуемост на вземания по кредитни правоотношения“.
- ❖ Екипът на Института разработи иновативна обучителна програма, насочена към развиване на компетентност за ефективно изпълнение на професионалните задължения на съдиите, в която бяха разгледани успешни модели и практики за справяне с кризисни ситуации и създаването на ефективна работна среда.
- ❖ НИП проведе електронно дистанционно обучение на тема „Развитие на комуникативни умения. Съдебна власт и медии“, което акцентира върху промените в работата на съдилищата и гарантирането на публичността на делата в момент, когато достъпът до съдебните сгради и участието в открити съдебни заседания бяха ограничени.
- ❖ На 20 май 2020 г., съвместно с Посолството на САЩ в България, НИП организира и домакинства първи международен уебинар с участието на над 100 съдии и прокурори от 22 държави в Европа, Азия и Северна Америка на тема „Тенденции в престъпността в условията на пандемията COVID-19“. Г-жа Джесика Ким, регионален юридически съветник за България и Румъния към Департамента на правосъдието на САЩ, представи на авторитетната международна аудитория актуалните тенденции в глобалните престъпни схеми за измама, използващи



пандемията за собствени цели, включително измами с програми за държавно подпомагане, здравеопазване и защита на потребителите. Генералният секретар на Европейската мрежа за съдебно обучение (EMCO), съдия Маркус Брюкнер, отправи специално обръщение до участниците в уебинара, в което приветства инициативата на Института като изключително навременна и полезна за развитието на съдебното обучение на международно ниво.

❖ На 23 април 2020 г. български магистрати участваха в уебкаст на тема „Поуките, които стоят пред света, свързани с управление на съдилищата в условия на пандемия“, организиран от Националния съдебен колеж на САЩ, в сътрудничество с Европейската мрежа за съдебно обучение (EMCO) и с финансовата подкрепа на Държавния съдебен институт на САЩ. Във форума участваха над 1200 магистрати от Европа, САЩ и Азия, които споделиха практически опит в борбата с пандемията и се обединиха около становището, че ускоряването на процесите на дигитализация в съдебните системи и използването на технологичните аудио-визуални средства в съдебните зали трябва да се разглеждат не като временни антикризисни мерки, а като нови стандарти, които следва да продължат да се прилагат и след нормализиране на пандемичната ситуация.

- ❖ С подкрепата на Норвежкия финансов механизъм стартира разработването на поредица от онлайн обучения за противодействие на домашното насилие в условията на пандемия. Сериозното положение на най-уязвимите – жените и децата – в тази кризисна обстановка подчерта първостепенното значение на повишаването на професионалната компетентност на магистратите, работещи по случаи на домашно насилие и насилие, основано на пола.
- ❖ През 2020 г. се проведеха и първите регионални обучения в дигитален формат. Като алтернатива на присъствените обучения във връзка с извънредната епидемична ситуация НИП предостави възможности в рамките на Програмата за регионално обучение да се провеждат обучителни дейности в електронна дистанционна, синхронна или смесена форма. Електронната платформа за дистанционно обучение на НИП, както и използваните от Института софтуерни решения за синхронно обучение бяха достъпни на съдебните органи във връзка с организирането на уебинари и други електронни обучителни формати. В рамките на регионалната програма се проведеха 2 електронни дистанционни обучения през Портала за електронно обучение на НИП и 7 онлайн обучения в реално време (уебинари) чрез платформата за видеоконферентна връзка ZOOM.



Дигитализация на европейското съдебното обучение

В отговор на извънредната пандемична ситуация Европейската мрежа за съдебно обучение стартира през м. март 2020 г. процесът на дигитална трансформация на цялостната си обучителна и административна дейност. Като член на Управителния комитет на Европейската мрежа за съдебно обучение НИП участва активно в преформатирането на дневния ред на европейското съдебно обучение. Поради извънредните обстоятелства дейността на Управителния комитет, както и на работните групи и подгрупи на Мрежата, продължи в електронен формат. На 19 юни 2020 г. се проведе първото в историята на EMCО онлайн Общо събрание, което прие финансовия отчет за дейността на Мрежата за 2019 г. и бюджета за 2021 г.

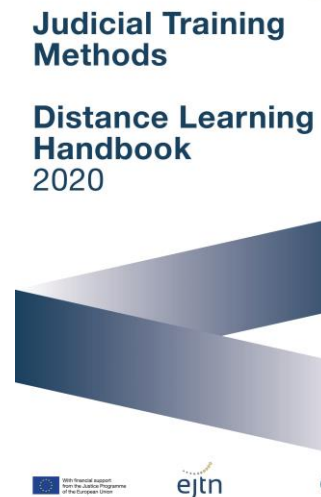
В рамките на Европейската мрежа за съдебно обучение бяха организирани кратки онлайн обучителни сесии в рамките на поредица уебинари „в обедната почивка“ във формат 1 тема/1 експерт/1 час. НИП активно участва в разработването на новите дигитални обучителни форми на Мрежата. Българските съдебни обучители Ангелина Лазарова, Ива Пушкаророва, Мариана Тодорова бяха основни панелисти в уебинарите на EMCО по темите „Обучение по интерактивен начин“, „Изкуственият интелект като инструмент за превенция, разследване и налагане на наказания“, „Публичността като основен принцип на наказателното производство в контекста на цифровото правосъдие“.



В помощ на националните обучителни институции, адаптиращи обучението си в електронен формат ЕМСО разработи Наръчник за дистанционно обучение 2020 ([пълен текст на наръчника на английски език](#)).

Изданието подробно анализира всички етапи на планиране, подготовка и провеждане на съдебното обучение в електронна среда, като предоставя ценни практически насоки за организаторите и съдебните обучители.

Националният институт на правосъдието изготви работен превод на най-съществените части от Наръчника, както следва:



” Глава 2: Методология на дистанционното обучение

Целта на този раздел е да представи различни обучителни методи, които могат да бъдат използвани в дистанционното обучение. Всеки метод има своите предимства и недостатъци, които трябва да бъдат взети под внимание, преди да се направи избор.

Изборът зависи от много фактори, включително, но не само от:

- ✓ Резултата от обучението;
- ✓ Налични обучители;
- ✓ Наличен екип;
- ✓ Наличен софтуер;
- ✓ Обучителна политика.

2.1.Електронни дистанционни курсове за самоподготовка и самообучение (Self-paced e-courses)



Самоподдържащо се съдържание. Участниците избират кога да прегледат съдържанието. Самооценка при поискване.

Един дистанционен курс за самоподготовка и самообучение не изисква участието на преподавател.

Основната характеристика на този курс е, че участниците не следват определен график или срокове като условие за завършване на обучението. Терминът „Self-paced“ е донякъде обяснителен в смисъл, че участниците имат пълен контрол върху това кога да се изучават материалите и да подготвят задачите. Тъй като участниците обикновено не работят под ръководството на обучители (ментори), структурата на електронния курс трябва да бъде ясна и лесна за следване.

Този тип курс е напълно дигитален, което означава, че всички ресурси и дейности са достъпни онлайн. Цялото съдържание може да бъде достъпно веднага след като се запишете в дистанционния курс, задачите нямат начална дата или крайни срокове и може да остане отворен за неопределено време (като при необходимост учебното съдържание се актуализира). Такива електронни курсове обикновено се създават за кратки сегменти на учебното съдържание и когато се изисква самооценка (например викторини), за да се мотивират участниците да завършат дистанционния курс и да служат като инструмент за оценка на обучението.

Тъй като няма учител, който да води и мотивира участниците, курсът трябва да разчита на интерактивни и визуални инструменти като викторини и видеоклипове. Дори участниците да не общуват с обучители, се препоръчва да има форум за директен контакт. Също така обикновено на участниците се предлага някакъв вид подкрепа, напр. техническа поддръжка чрез комуникация по електронна поща.

Електронните курсове за самообучение са популярен избор сред доставчиците на обучение, тъй като те са устойчиви и не изискват почти никакви логистични усилия, след като веднъж са създадени. По този начин учебното съдържание винаги е достъпно онлайн за тези, които се нуждаят от него. Европейските институции за съдебно обучение като Европейската мрежа за съдебно обучение (EMCO) и Академията за европейско право (ERA) предлагат електронни курсове за самообучение. Има и други доставчици на обучение, които често предлагат безплатни електронни курсове за различни целеви групи.

Примери за курсове за самоподготовка и самообучение:

- Learning.ejtn.eu ⁴
- help.elearning.ext.coe.int ⁵
- era-comm.eu ⁶
- coursera.org ⁷

4. Портал за дистанционно обучение на EMCO
5. Портал за дистанционно обучение на Съвета на Европа по програма HELP
6. Портал за дистанционно обучение на Академията за европейско право (ERA)
7. Портал за дистанционно обучение със свободно достъпни курсове в сътрудничество на международни университети

2.1.1. Структурата

Структурата на дистанционния курс за самоподготовка и самообучение може да бъде линейна, което означава, че участниците следват последователно курса, напр. от просто към по-сложно съдържание, или нелинейна, което означава, че участниците могат да пропуснат уроци, избирайки тези, които най-много ги интересуват.

Един дистанционен курс за самоподготовка и самообучение може да се изгради лесно от модули, групирани като ресурси или дейности на страница тип LMS (като напр. Moodle), както е показано в пример от дистанционен курс по програма HELP и в пример от дистанционните курсове на EMCО. Може да представлява комбинация от електронни уроци и други ресурси (видеа, документи и т.н.).

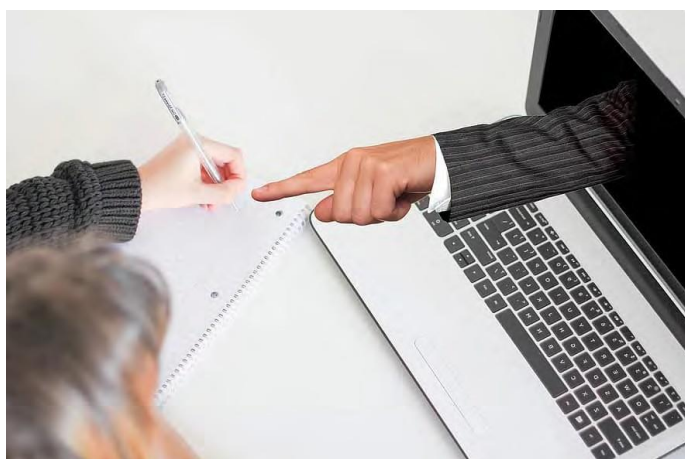
Всеки избор е ефективен и зависи най-вече от наличните инструменти за електронно обучение. Въпреки това структурата трябва да осигури възможно най-голяма подкрепа за учене (чрез обяснения, примери, интерактивност, обратна връзка, глосари и т.н.), за да могат участниците да са самостоятелни.

Някои предимства и недостатъци

Предимства	Недостатъци
Всяка тема може да бъде преразгледана толкова пъти, колкото е необходимо	Ниска мотивация – риск от загуба на мотивация, тъй като участниците задават темпото сами
Гъвкави — участниците могат да се запознават със съдържанието със свое собствено темпо	Самодисциплината - необходима за успешно участие в курса
Фокусирани — определяне на съдържание без риск от загуба на връзката с темата	Липса или несъществуващо взаимодействие с обучители
Неограничен брой участници - самооценка	
По-ниски разходи – без хонорар за преподавател	

2.2. Дистанционни курсове с преподавател

Дистанционните курсове с преподавател предполагат учителят да участва онлайн. Ролята на преподавателя е от съществено значение за успеха на едно обучение, защото допринася в най-голяма степен за качеството на обучението като цяло. Ролята на преподавателя е подобна на тази в присъствено обучение – да направлява участниците да постигнат резултати.



Преподавателят е онлайн.

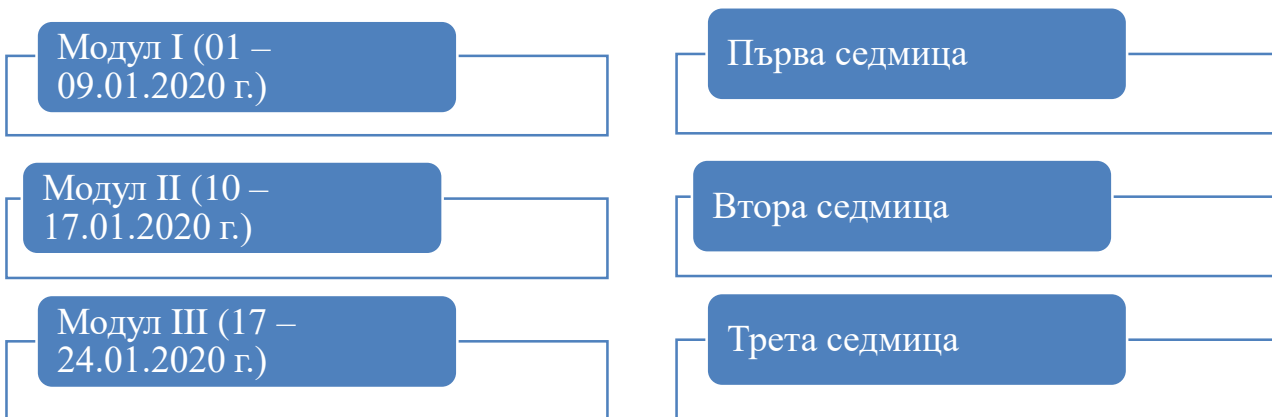
Преподавателят напътства обучаемите.

Той отговаря курсът да започне и приключи по план.

2.2.1. Структурата

Дистанционният курс с преподавател трябва да има ясна линейна структура с график на дейностите. Обикновено електронният курс се разделя в график по седмици с определени дейности за всяка седмица. Той може да бъде разделен на модули, като ясно се обозначава кога даден модул започва и завършва. Това е важно, тъй като участниците трябва да знаят какво се очаква от тях във всеки модул, както и крайния срок. По този начин обучителят улеснява участниците във всеки модул и ги насочва към постигане на резултатите от обучението, както е и в присъственото обучение.

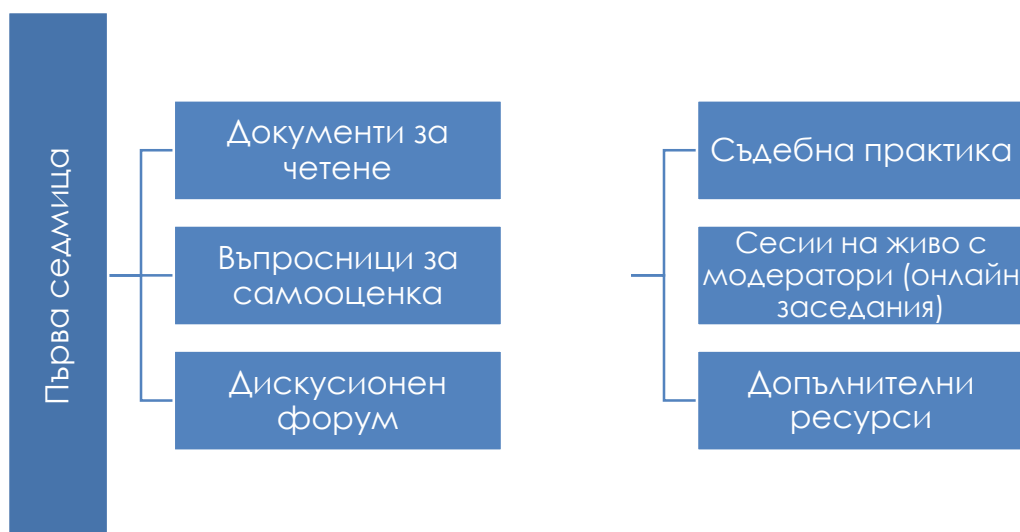
Пример за структура на дистанционно обучение с преподавател



В примера по-горе можете да видите, че електронният курс е разделен на модули или седмици с определена продължителност. Това означава, че всички участници започват и завършват едновременно, но принципът на гъвкавост остава във всеки модул, тъй като продължителността трябва да предостави достатъчно време на всеки участник да го завърши с предпочитаното темпо. Ако модулет е обявен да продължи една седмица, това не означава и не трябва да означава, че участниците ще имат дейности (четене и задачи), които отнемат цяла седмица, за да го завършат. Седмичното съдържание трябва да бъде ограничено до 1,5—2 часа действителна работа, за да се даде достатъчно време на всеки да се запознае с материалите.

Графикът служи и като ръководство за обучители, които могат да направляват дискусиата по темата, а по този начин те имат ясно усещане за напредъка на участниците в обучението. В допълнение съдържанието в модулната или седмична структура обикновено се измества от въвеждащо към напреднало, което дава възможност за изравняване на нивото на знания на участниците с различен опит, а също така служи като инструмент за натрупване на знанията.

Пример за дейности/инструменти в модул



Както можете да видите от примера по-горе, всеки модул (или седмица) е съставена от дейности и ресурси. Участниците обикновено имат ресурс за проучване (документ, видео и т.н.) и дейност за оценка на напредъка им в модула (тест, казус и т.н.).

2.2.2. Ролята на учителя

Преди началото на електронния курс, учителят трябва да го планира съвместно с доставчика на обучение, очертаващ целта на курса, резултатите от обучението, структурата и графика на дейностите.

По време на обучението преподавателят има изключително отговорна роля да действа като посредник на самостоятелното обучение. Някои от неговите задачи включват:

- Да модерира дебати във форума, да дава отговори на въпроси и обратна връзка;
- Да бъде на разположение онлайн в предварително планирани часове за чат с участници;
- Да помага на участниците да засилят комуникацията и взаимодействието си, да се опитат да изградят приятелска атмосфера (за груповата работа);
- Да помага на участниците да разсеят съмненията си, да решат проблемите си и да намерят решение на проблеми по време на учебния процес, за да се предотврати напускането на курса и да се запази интересът на участниците към курса;
- Да предостави помощ, насърчаване и мотивиране на участниците да учат и да улесни процеса на обучение (необходимостта от мотивация зависи от съдържанието на курса; ако курсът или част от него са теоретични, тогава е необходима повече мотивация, отколкото за курс, който се занимава с въпроси, които участниците използват в ежедневната си работа);
- Да наблюдава участниците и да прави постоянна оценка/и чрез коментари, които служат като обратна връзка;

- Ако е необходимо, да надгражда, допълва или адаптира съдържанието (особено ако междуременно съответното законодателство или съдебна практика са се променили) за нуждите на участниците и информиране на участниците за други подходящи материали (например интересни и полезни статии) в интернет чрез изпращане на връзки.

След като електронният курс завърши преподавателят прави преглед на оценката на курса, неговите цели и резултати и дава предложения за подобрене, ако е необходимо.

2.2.3. Някои предимства и недостатъци

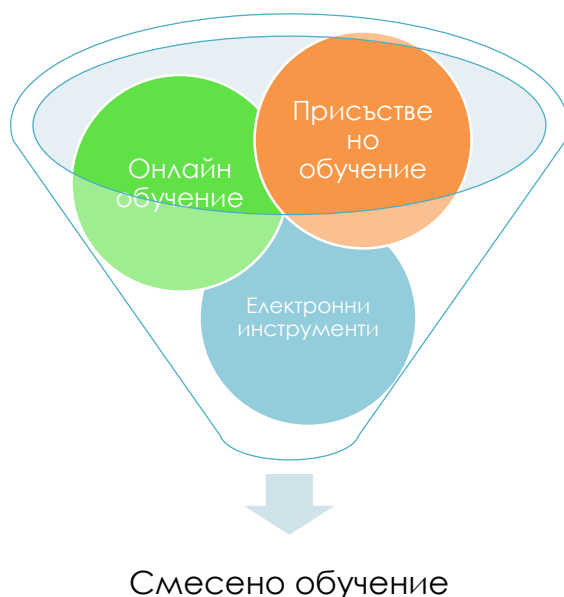
Предимства	Недостатъци
Партньорство, сътрудничество и споделяне на опит	Повишени логистични усилия - управление от началото до края на електронния курс
Взаимодействие с учителя	Ограничен брой участници — в зависимост от броя на учителите и модули
Прилича на присъствено обучение	Групов темп – темпото, продиктувано от структурата
Повишена мотивация — насоки от учителя	По-високи разходи – включва и хонорар на преподавател

Обучителят следва да присъства на трите етапа:

- Преди да започне дистанционното обучение
- По време на дистанционното обучение
- След завършване на дистанционното обучение

2.3. Смесено обучение (blended learning)

Общата дефиниция за смесено обучение е, че то представлява комбинация от електронно дистанционно и присъствено обучение (т.е ако обучители използват дигитални инструменти по време на присъствено обучение, като напр. онлайн тестове, това вече прави обучението смесено).



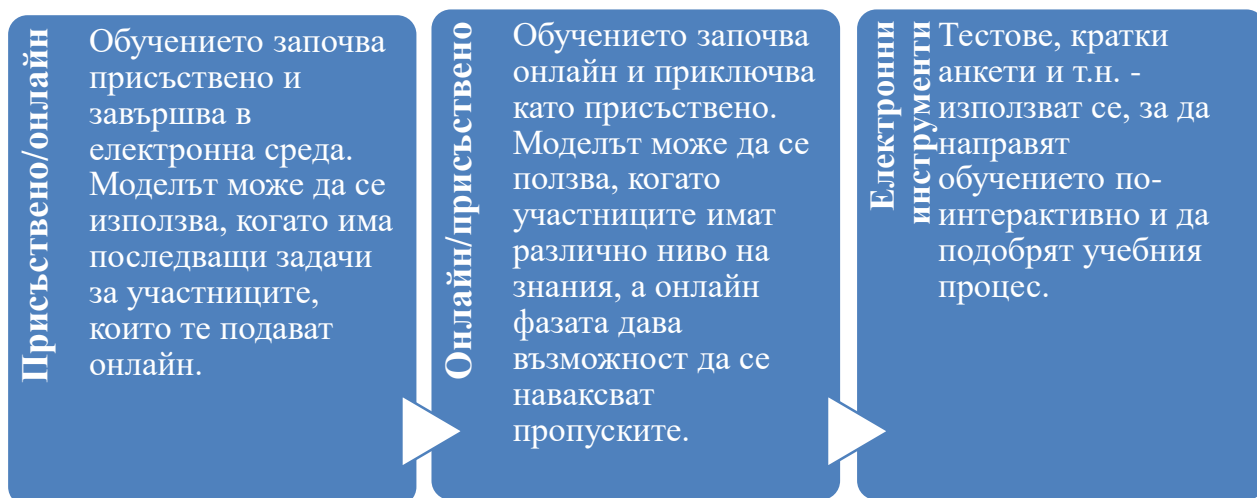
Смесеното обучение намалява отстоянието между обучаеми и обучители, които не са в директен контакт при едно електронно дистанционно обучение.

Има няколко формата на смесено обучение, но най-пълното е това, което е структурирано в три фази. Първата фаза е присъствена среща, следва онлайн част, а на края обучението завършва с присъствен уъркшоп. Организирането на присъствени срещи преди стартирането на онлайн част от обучението е особено полезно за участниците, които са нови в използването електронни ресурси.

Пример на смесено обучение в три фази



Други примери за смесено обучение



2.4. Използване на електронни инструменти в присъствени обучения

Европейските и международните тенденции в обучението все повече се фокусират върху интерактивното обучение. Това е особено важно за съдебното обучение, където ученето на работното място, ученето от дела, симулирани процеси и други интерактивни методи дава най-добри резултати.

За тази цел, все повече и повече обучения използват електронни инструменти за подобряване на обучението. Най-често използваният електронен инструмент е въпросник, който учителите използват или преди обучението, за да определят нивото на участниците, или като инструмент по време на обучение за прекъсване на последователността от презентации и да се направи обучението по-интересно, интерактивно и насочено към обучаемите. Резултатите от въпросника могат да мотивират и подобрят по-нататъшната дискусия по темата.

Съществуват редица безплатни въпросници и анкети онлайн (вж.раздел 3 на Наръчника) и те са много лесни за използване и лесни за разбиране.

И така, как работят и защо ги използват? Обикновено съдебното обучение посвещава много време на правната теория и обясненията на съдебната практика, които понякога могат да бъдат досадни. Въпросниците са чудесен инструмент за повишаване на интерактивността и за документиране на кривата на ученето на участниците. Освен това участниците ги намират за предизвикателен и забавен начин да прекъснат поредицата от лекции. Учителите често използват въпросници или кратки анкети след презентация, когато искат да видят как участниците се справят с темата и да предоставят материал за по-нататъшни дискусии.

Интерактивността е много важна в електронното обучение, както и във всяко обучение, и оказва пряко влияние върху мотивацията и запазването на знанията на участниците.

2.4. Използване на електронни инструменти в присъствени обучения

Четенето на 50 страници сух текст или гледане на видео конференция без никакво взаимодействие може бързо да стане скучно. При нормални обстоятелства процентът на отпадане в електронното обучение е около 30 %. Това означава, че освен ако дистанционният курс не е задължителен, не всички участници ще го завършат. Този процент е дори по-висок за електронни курсове, които осигуряват никаква или малка интерактивност.

Заклучение

При избора на метод за електронно обучение важат същите правила както при присъствено. Трябва да сравните това, което искате да постигнете с това, което имате на Ваше разположение по отношение на наличните ресурси (например човешки ресурси, ноу-хау, технология и т.н.).

Едно от основните предизвикателства при избор на метод е постоянният компромис между това, което бихте искали да постигнете и наличните ресурси за работа. Някои електронни курсове са наистина напреднали, когато става въпрос за дизайн, софтуер и методи. Понякога това може да бъде обезсърчаващо, ако се опитвате да създадете курсове за електронно обучение, но те не постигнат същия резултат поради липса на ресурси. Поради това при дистанционните обучения винаги е най-добре да започнете с малки курсове, изберете методите, които използвате с увереност и след това надграждайте. По този начин е възможно да се определят точните методи, приложими за вашата целева група. Би било рисковано да инвестирате във високо технологични решения само, за да заключите, че не постигате задоволителни резултати, защото вашата целева група не е в състояние да се справи с такива електронни курсове.

При електронното дистанционно обучение изглежда, че най-добрите резултати се постигат с комбиниран подход, тъй като можете да използвате най-ефективните аспекти на двете методологии.

Отрицателните аспекти на електронното обучение, като липсата на пряк контакт с обучителите, могат да бъдат сведени до минимум чрез въвеждане на елементи на присъствено обучение, а присъственото обучение може да бъде обогатено с помощта на цифрови инструменти и онлайн ресурси.

В заключение, трябва да се инвестира време в проучване на това, което работи за вас и вашата целева група.

Глава 3: Инструменти за дистанционно обучение

2.4. Използване на електронни инструменти в присъствени обучения

Днес се предлага много широк набор от инструменти за електронно обучение и не е възможно да бъдат обхванати всички тук. Тъй като този наръчник е предназначен да помогне на всички заинтересовани страни, независимо дали са обучители, координатори на дейности или национални органи, като практически справочник с бързи и лесни съвети, изглежда подходящо да се разгледат инструментите за електронно обучение по структуриран начин, базиран на основните видове електронно обучение.

Фокусът ще бъде върху най-често срещаните видове и аспекти на дистанционното обучение и ще бъдат препоръчани някои от най-подходящите и най-често използваните инструменти за отделни видове електронно обучение. Преди да разгледаме инструментите, обаче, трябва да се обсъди изследването, показващо ролята на Системата за управление на обучението (LMS) и ИТ решенията за успеха и ефективността на дистанционното обучение. Вижте графиката по-долу, разглеждаща системите за електронно обучение Източник: Eom & Ashill, 2016, стр. 189).



Eom, Sean & Ashill, Nicholas. (2018). A System's View of E-Learning Success Model. *Decision Sciences Journal of Innovative Education*. 16. 42-76. 10.1111/dsji.12144.

Моделът на Виртуална обучителна среда (VLE) постулира, че два изходни фактора (човешкото измерение и измерението на дизайна) определят ефективността на системите за електронно обучение.

Човешкото измерение е свързано със участниците в обучението (обучаем и учител) и техните различни характеристики. Измерението на дизайна включва системи за управление на обучението (LMS), саморегулирано обучение (SRL) и контрол от страна на обучаемите, качество на дизайна на курса и взаимодействие между участниците.

Въз основа на гореизложеното и във връзка с раздела за инструментите за електронно обучение, трябва да подчертаем, че един аспект, който отличава електронното обучение от традиционното обучение "лице в лице", е психологическото и комуникационното пространство (транзакционното разстояние) между преподавателя и обучаемите (Moore, 1993).

От основните четири типа взаимодействия конструктивисткият модел на обучение разглежда взаимодействието и диалога между обучаемите и между преподавателя и обучаемите като ключови съставки за успеха на електронното обучение.

Следователно основният критерий при избора на инструменти при проектирането на курса трябва да бъде нивото на интерактивност и факторите, които дават възможност за насърчаване на обучението чрез активно участие.

3.1.2 Асинхронно и синхронно обучение и инструменти

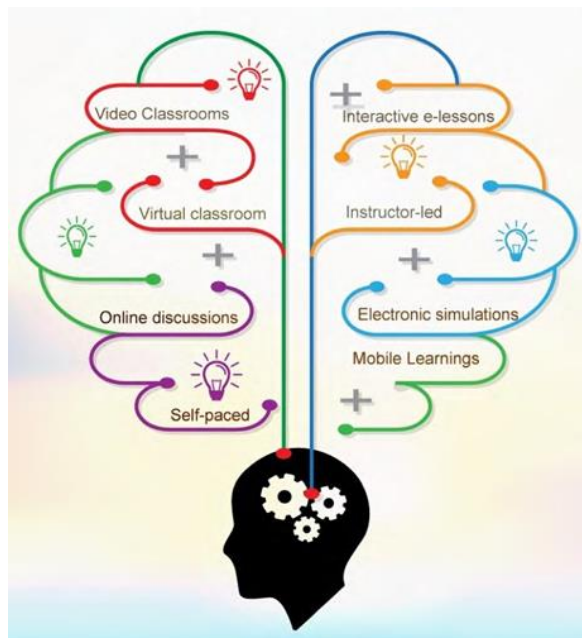
Както бе споменато в предишните раздели, когато става дума за инструменти, основният акцент е интерактивността, независимо дали разглеждаме синхронното или асинхронното обучение.

Въпреки че няма ясно разделение по отношение на инструментариума, тъй като много инструменти могат да се използват и в двете ситуации, както и за смесено обучение, синхронните инструменти за електронно обучение позволяват комуникация в реално време и сътрудничество в режим „по едно и също време - на различно от място“. Синхронните инструменти притежават предимството, че могат да ангажират обучаемите моментално и по едно и също време. Основният недостатък на синхронните инструменти е, че те изискват участие именно по едно и също време и конфликтните графици могат да създадат комуникационни предизвикателства. Освен това те изискват добра интернет връзка, за да бъдат ефективни.

Асинхронните инструменти позволяват комуникация и сътрудничество за определен период от време. Те са полезни за поддържане на диалог и сътрудничество през този период от време и за предоставяне на ресурси и информация на обучаемите, които са незабавно достъпни. Те са полезни при проследяване на историята на взаимодействията на дадена група, позволявайки по-лесно споделяне и разпространение на колективните знания. Основният недостатък на асинхронните технологии е, че те изискват дисциплина, когато се използват за текуща практика и обучение (напр. обучаемите обикновено трябва да поемат инициативата да „влязат“, за да участват) и могат да се сторят „безлични“ на обучаемите, които предпочитат по-личния контакт на синхронните технологии.

3.1.3. Компютърно управлявано обучение (CML)

В случая на CML (виж също раздел 1), известен също като компютърно управлявана инструкция (CMI), компютрите се използват за управление и оценка на учебните процеси. Компютърно управляваните системи за обучение работят чрез информационни бази данни.



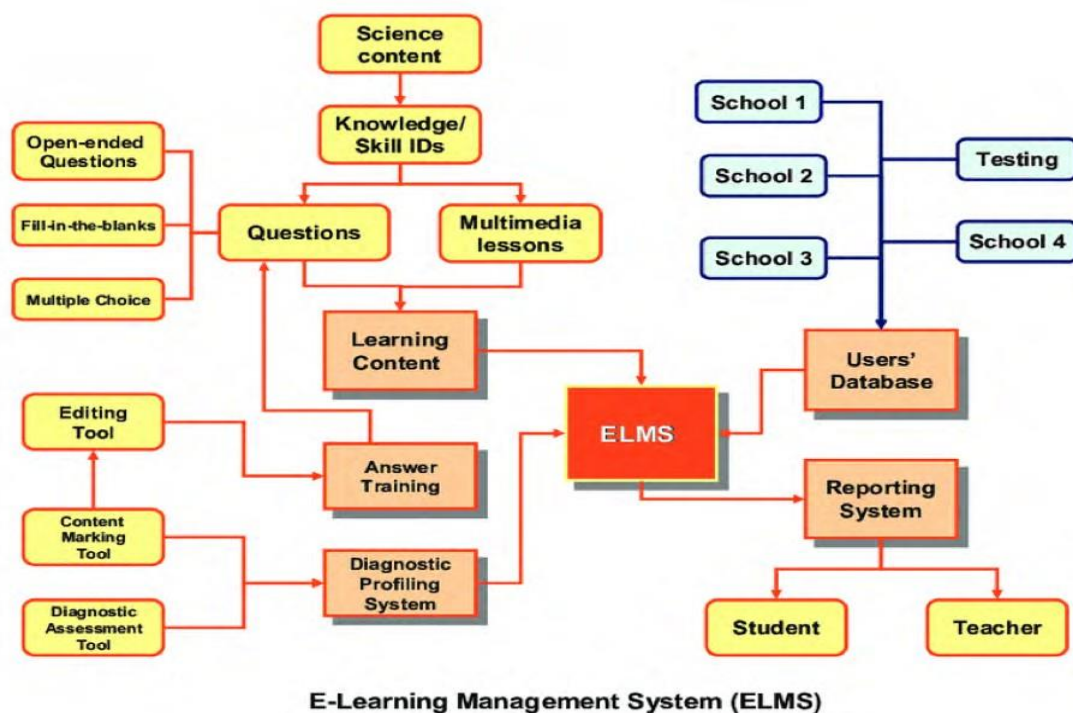
Обучителните институции използват компютърно управлявани учебни системи за съхраняване и извличане на информация, която помага при управлението на обучението. Информацията може да бъде в различни формати - лекции, учебни материали, оценки, информация за учебната програма и начин на записване. Общият модел на CMI се състои от тестване, предписване на инструкции, водене на записи и докладване.

(Day & Payne, 1987; Hedges, 1981; Leiblum, 1982; Park & Lee, 2003)

3.2. Инструменти за системи за управление на обучението

Традиционно системите за управление на обучението (виж раздел 1.1.1) работят с инструменти за създаване на електронно обучение. В общия случай LMS „хоства“ разработеното съдържание и се грижи за проследяване на резултатите, сигурността, записването и други различни задачи. Настоящото поколение LMS често предлага възможност за разработване на съдържание в рамките на платформата. Примери за най-често използваните и най-високо оценени системи за управление на обучението са включени в този раздел.

Преди да направите своя избор е препоръчително да се свържете с колеги и да намерите партньорски институции, които може би вече използват системата, към която сте се насочили. С други думи, опитайте се да съберете необходимите данни, да ги съобразите с Вашите нужди и партньорския опит и се уверете, че сте обучили заинтересованите страни, преди да започнете да използвате напълно системата.



Canvas

Отворена, използваема, базирана на облак технология, която позволява лесно интегриране на съдържанието, инструментите и услугите, от които се нуждаят преподавателите и обучаемите. В допълнение към системата за управление на обучението Canvas (LMS), функциите включват Canvas Commons - хранилище на учебния обект (LOR), което системата използва; Canvas Catalog - персонализиращ се, универсален каталог на курсове, система за регистрация и портал за плащане и Canvas Network - индекс на отворени онлайн курсове, преподавани от преподаватели навсякъде.

Вижте онлайн уроци: <https://community.canvaslms.com/t5/Video-Guide/tkb-p/videos>

TalentLMS

TalentLMS е изключително адаптивна, гладко функционираща облачна система за управление на обучението. Богата на функции, напълно приспособима и адаптирана за мобилни устройства, тя дава възможност на институции от всякакъв тип или размер да създават индивидуални онлайн платформи за обучение. Основните характеристики включват изготвяне на оценки, викторини, игри, анкети и проучвания; създаването на обучителни пътеки; различни степени на персонализиране; интеграция с Wordpress, Zoom, BigBlueButton, GoToMeeting; генериране на отчети и издаване на собствено удостоверение.

Вижте онлайн уроци: <https://help.talentlms.com/hc/en-us/articles/360014658393-Getting-started-with-TalentLMS>

Google Classroom

Classroom е инструмент в Google Apps за обучение, който помага на учителите да създават и организират задания бързо, да осигуряват обратна връзка ефективно и лесно да комуникират със своите класове. Характеристиките включват възможността за създаване и управление на класове, задачи и оценки онлайн, без хартия; можете да добавяте материали към заданията си, като видеоклипове в YouTube, въпросници в Google Форми и други елементи от Google Диск; директна обратна връзка в реално време; публикуване на съобщения и ангажиране на обучаемите в дискусии с въпроси.

Вижте онлайн уроци: <https://edu.google.com/products/classroom/>.

Moodle

Moodle съществува от 2001 г. като платформа с отворен код, която позволява на потребителите да разработват и управляват онлайн курсове.

Moodle е модулна система, базирана на приставки, подобни на Lego блокове, които сглобявате, за да изградите каквото искате. Има приставки за различни видове съдържание и приставки за всички видове съвместни дейности. Характеристиките включват: споделяне на файлове, игровизация, съвместно обучение, библиотека, оценка, оценяване, авторство на курсове, видеоконферентна връзка, анализ и допълнителни функции като мобилност и изпращане на съобщения.

Вижте следните уроци: <https://enhancingteaching.com/moodle-2-how-to-tutorial-guides/moodle-2-how-to-tutorial-guides-for-teachers/>

Blackboard Learn

Мащабируема, надеждна основа, върху която да се гради професионален опит в обучението. Гъвкава платформа за обучение (вж. също раздел 3.9., стр. 48), която позволява разширяване на онлайн обучението, увеличаване на ангажираността на учащите и оптимизиране на резултатите от обучението. Характеристиките включват: Споделяне на файлове, игровизация, съвместна библиотека за учебно съдържание, оценка, класиране, авторство, мобилност, съобщения, доставка на съдържание, съхранение и управление на съдържанието.

3.2.1 Избор на най-подходящата система за управление на обучението

Онлайн сравнение: <https://www.trustradius.com/>

Могат да се споменат още много инструменти като Edmodo, D2L, Chamilo и редица други. Наистина има много ефективни и усъвършенствани и все пак лесни за ползване системи и тяхната пригодност, както и удобството и ефективността им зависят от Вашите конкретни нужди. Препоръчително е да изпробвате и използвате ефикасен онлайн инструмент, който Ви позволява да направите сравнение на различни системи и да видите как се справят отделните характеристики спрямо това, от което се нуждаете и очаквате.

Използвайте някои от наличните изчерпателни рецензии

<https://www.g2.com/categories/learning-management-system-lms>

<https://elearningindustry.com/the-20-best-learning-management-systems>

3.3. Инструменти за създаване на съдържание/авторство

Основните инструменти за CML или CMI модели включват инструменти за създаване на съдържание/авторство. Инструментът за авторство Ви помага при създаването на цифрово съдържание. Инструментът може да бъде нещо толкова просто, колкото документите на Google, или по-сложно като пакет за видеопродукция. Повечето инструменти за създаване на електронно обучение трябва да позволят на потребителите да извършват необходимите действия с няколко кликания.

Инструментите за създаване на електронно обучение обикновено предлагат способността за разработване на съдържание, основано на слайдове, за електронно обучение с допълнителни интерактивни елементи. По принцип такива инструменти позволяват на дизайнерите на съдържание да извеждат съответното съдържание в множество формати като HTML5, SCORM и ePub.

3.3.1. Заснемане и редактиране на видео

Тези инструменти позволяват бързо и лесно заснемане и редактиране на софтуерни симулации и друго съдържание в професионални видеоклипове. Можете да добавяте анотации и други атрактивни функции и дори да добавяте вътрешни оценки, проверки на знания, анкети и тестове. Видеоклиповете могат да бъдат създадени в тези инструменти и след това да бъдат вградени в съответния курс.

3.3.2. Интегрирани платформи за обучение

Такива платформи позволяват да се създаде курс много ефективно и бързо чрез създаване на структура на курса и след това изграждане на самия курс чрез добавяне на изображения, слайдове, аудио, PDF файлове, викторини и друго съдържание. Тези платформи обикновено позволяват различни форми на сътрудничество и участие, както и допълнителни функционалности за администраторите, асистентите или обучаемите. На пазара има голям брой възможности, в зависимост от основната целева група, нуждите на организацията и организационното ниво. Интегрираните платформи могат да се използват с широк спектър от LMS, споменати по-горе. Някои примери са избрани, за да дадат представа за възможностите за интеграция. Въпреки това, много разработчици на софтуер се опитват да бъдат гъвкави и да увеличат нивото на интеграция между учебните платформи и инструментите за създаване, микро обучение и игра, така че е възможно много от тези платформи рано или късно да станат напълно съвместими, ако всъщност вече не са интегрирани. Не на последно място, както беше споменато в предишния раздел, всеки инструмент е толкова добър, колкото учителят или инструкторът, който го използва, така че е силно препоръчително да включите сесия „Обучение на учителите“ за Вашите обучители, така че те да могат да се чувстват комфортно и професионално, когато използват инструментите, както и да максимизират своя потенциал.

3.4. Обучителни платформи с инструменти за създаване

Ще посочим само няколко с добри архитектурни и структурни възможности:

WileyPLUS

WileyPLUS е онлайн платформа за обучение с широка гама от възможности. Основни характеристики: видео уроци, автоматизирано оценяване, домашна работа, викторини и изпити. Интегриран с Canvas, D2L, Blackboard and Moodle.

Вижте онлайн уроци: <https://www.wileyplus.com/wileyplus-training-series/>

McGrawHill Connect /Create

(Проверете отзивите: <https://www.g2.com/products/mcgraw-hill-connect/reviews>)

McGraw-Hill's „Connect“ е уеб базирана платформа за задания и оценка, обединена с обучение на черна дъска, виртуална среда за обучение и система за управление на обучението.

Характеристиките включват:

Отдалечен мониторинг на компютъра; блокиране на уебсайтове и приложения; споделяне на екрана за обучители/обучаеми; интерактивни тестове; изграждане на презентация; разпределение на заданията на обучаемите/събиране на задания; отчитане на напредъка; споделени библиотеки за съдържание; класиране и отчитане; автоматично оценяване; съдържание за обучение: предварително направено съдържание спрямо стандартите; мултимедийно съдържание; игровизация; отчитане и анализ;

Вижте онлайн уроци:

<https://www.mheducation.com/highered/support/connect.html>

Open eLearning

Безплатен софтуер, предоставящ инструмент за разработка на електронно обучение, много удобен и популярен инструмент за създаване на електронно обучение с отворен код. Предназначен за проектиране на курсове за електронно обучение за всички системи за управление на обучението. Характеристиките включват съвместимост с SCORM и мобилна реакция за възпроизвеждане на всички устройства и лекота на използване, заедно с редица усъвършенствани функции.

Много широк спектър от функции за лесно редактиране на курсове и образователни игри, позволява създаването на ангажиращи мултимедийни курсове ефективно и бързо. Интегрира се с Wordpress и Moodle, OpenEdx, Chamilo.

Вижте онлайн уроци: <https://www.openlearning.org/>

3.4.1. Оценка и избор на инструмент за авторство

Ако не сте сигурни как да изберете инструмента за създаване, който най-добре отговаря на Вашите нужди и нуждите на Вашата институция, използвайте някои от уебсайтовете, които изпълняват бърз анализ на изискванията за Вас. G2 е сайт за партньорска проверка, известен преди като G2 Labs. Платформата публикува реални отзиви на проверени потребители на бизнес софтуер и услуги, които те използват. Тези отзиви имат за цел да помогнат на други корпоративни и институционални купувачи да избират и купуват по-интелигентно софтуер/услуги.

Най-добрият образователен софтуер - сравнете и сортирайте онлайн

Страницата, озаглавена „Най-добър образователен софтуер“, предлага редица видове софтуер в най-различни категории и реална обратна връзка от крайните потребители.

<https://www.g2.com/categories/education>

3.5. Инструменти за микро-обучение

Микро-обучението е най-новата модна дума в обучителната индустрия и често има известно объркване относно точния смисъл на термина. Може да се дефинира като съдържание, доставено при поискване, на „парчета“ от десет секунди до една минута.

Добрият инструмент за създаване на микро-обучение позволява много бързо и лесно да се създават такива малки обучителни „пакети“.

Приложенията, които осигуряват микроуроци, насочени към заети представители на професионалната общност - съдии и прокурори, включват следното:

Talent cards (Микро-обучителна LMS)

Вижте демо: <https://www.talentcards.com/app>

Ангажиращо микро-обучение може да бъде изградено на платформата TalentCards. Институциите могат да приспособят своите учебни материали, за да се съсредоточат върху най-важната информация с редактора на мобилни учебни карти. Картите могат да се споделят за достъп на потребителите на техните смартфони. Резултатите от обучението могат да бъдат проследени и напредъкът може да бъде наблюдаван. TalentCards използва силата на микро-обучението; това е чудесен инструмент за засилване на паметта. Обучаемите могат да отделят по няколко минути всеки ден за учене или преглед на информация, направо от телефоните си. Този мобилен инструмент позволява на Вашите участници да се обучават на всяко удобно място и време.

Ottolearn

Платформа за микрообучение, която предоставя персонализирано обучение, създаване на курсове и анализи в уеб, Android и iOS устройства. Обучението може да бъде автоматизирано чрез създаване на профили на обучаемите. Можете да конфигурирате това, което Вашите участници трябва да знаят и за колко време трябва да го усвоят. Ottolearn ще персонализира съдържанието за Вас и Вашите обучаеми, без формално записване в курс. Ottolearn е първа мобилна платформа за обучение, създадена да предоставя също толкова ефективни обучителни преживявания в мрежата, както онлайн, така и офлайн.

Вижте демо: <https://youtu.be/66VA7PADnG4>

3.6. Инструменти за обучение

Инструментите за обучение предоставят на потребителите ресурси за учене, проучаване, подготовка за изпити, тестове и оценки (вижте също разделите за интерактивност и ангажираност на обучаемите 3.8. и 3.7). Те варират от цели курсове, насочени към стандартизирана подготовка за тестове, до флаш-карти за упражняване на лексика или друг специфичен за предмета материал. Инструментите за проучване могат да бъдат внедрени като десктоп или уеб базирано решение чрез мрежа или мобилно устройство. Те могат да бъдат използвани, както от обучители, така и от обучаеми, за да затвърдят важни концепции. Инструментите за обучение могат да се комбинират с други инструменти като LMS или инструменти за създаване.

За да се класира за включване в категорията „Инструменти за обучение“, продуктът трябва да:

- Има функции специално за подготовка на теста;
- Да включва различни методи на обучение;
- Да бъде достъпен както за учащи, така и за преподаватели.

Топ инструменти за обучение, класирани през 2020 г. в редица проучвания:

Quizlet: Онлайн приложение за обучение, което позволява на обучаемите да получават информация чрез обучителни инструменти и образователни игри.

Кратко представяне: https://quizlet.com/_1h6ae1?x=1jq&i=4ggrk

Kahoot: Платформа за обучение, базирана на игри, използвана като образователна технология в училищата и други образователни институции.

Учебните игри, „Kahoots“ са генерирани от потребителя викторини с множество възможности за избор.

Примерна викторина: <https://create.kahoot.it/share/regent-elearning/ad50170f-ebcd-4043-810f-f36586232627>

Brainscape: Brainscape е уеб и мобилна образователна платформа, която позволява на обучаемите да изучават адаптивни флаш-карти. Уебсайтът и мобилното приложение позволяват на обучаеми и обучители да създават и използват електронни флаш-карти, създадени от други потребители и издатели по света.

Въвеждащо видео: <https://youtu.be/zblvSI2oKTM>

StudyStack: предлага безплатни карти за „сериозно“ и „забавно“ обучение. Обучаващите могат да създават свои собствени комплекти или да използват такива, споделени от други обучаващи се и обучители. Комплектите могат да бъдат конвертирани в игри.

Вижте примерни флаш карти (и проверете разбирането си за ключовите концепции за електронно обучение):

<https://www.studystack.com/flashcard-1268>

<https://www.studystack.com/flashcard-3244390>

<https://www.studystack.com/flashcard-922160>

McGrawHill Connect: Това е набор от обучителни инструменти, интегрирани в надеждна LMS, но могат да се използват отделно, за интерактивни викторини, игри и преразглеждане.

GoConqr: GoConqr е безплатна онлайн платформа за обучение, където можете да създавате, споделяте и откривате Mind Maps, Flashcards, Study Planner и други ресурси.

Въвеждащо видео: <https://youtu.be/LWubGdhlMx4>

Anki е програма, която прави запаметяването лесно. Тя използва ефикасни, по-малко традиционни методи на обучение, можете или значително да намалите времето си за учене, или значително да увеличите количеството, което научавате.

Въвеждащо видео: <https://youtu.be/F1j1Zx0mXME>

3.7. Платформи за ангажиране в обучение

Платформите за ангажиране в обучение помагат на обучителните институции за увеличаване участието на обучаващите се в курсове и у дома чрез комуникация в реално време и достъп до информация. Тези платформи по необходимост са по-малко интерактивни от синхронните обучителни платформи, но дават възможност за съхранение на съдържание и оценяване на дистанционно обучение. Освен това те дават възможност за комуникация между учителя и обучаващия се в мрежа или опит, подобен на онлайн обучителната общност.

Често се задава въпросът коя платформа е най-добра. Тук отново, трябва да се направи сравнение и проучване, така че заинтересованите страни да оценят целия спектър от фактори, включително фактът, че различните заинтересовани страни могат да имат различни интереси или причини за предпочитание към някоя конкретна платформа. Силно препоръчително е да направите първоначален подбор сред платформите, които обмисляте сериозно да използвате, да работите заедно, да проведете брейнсторминг и тестове и пробни изпитвания преди да направите окончателния си избор.

Сред най-високо ценените и често използвани платформи са:

Capterra: <https://www.capterra.com/student-engagement-platform-software/>

Nearpod: Инструмент за съвместно представяне, който позволява на преподавателите да ангажират и да оценяват работата на своите ученици, като използват мобилни устройства.

Edmodo: (вж. раздел 3.2.1)

Moxtra: Платформа, която дава възможност за интерактивно обучително преживяване с дигиталния портал OneStop. Тя осигурява сигурна, поглъщаща връзка между обучаем и учител. Физическите бариери могат да бъдат запълнени с текстови, гласови и визуални съобщения, видео срещи, споделяне на документи, обяснителни бележки и други. Преподавателите могат да провеждат и управляват по разбираем начин своите онлайн курсове.

3.8. Инструменти за синхронно електронно обучение

Синхронизираното обучение и учене (вж. раздел 1.2.2.2 на стр. 12) във виртуална класна стая може да бъде предизвикателство. Комуникацията в реално време обаче е много важен аспект на дистанционното обучение във време, когато присъственото обучение не е възможно. Наред с другото, то може да намали усещането за изолация и да повиши чувството за общност в онлайн света. По-долу са представени някои от най-често срещаните синхронни инструменти, използвани в онлайн образованието.

3.8.1. Инструменти за комуникация в реално време

Чат

Чатът е форма на синхронизирана текстова комуникация, която позволява на учениците и преподавателя да се срещат в „реално време“ за разговор, дискусии, форуми, сесии за въпроси и отговори или виртуално работно време.

Много платформи (Zoom, BigBlueButton, Blackboard, Skype, Teams, GoToMeeting) предлагат тази функция и позволяват чат сесиите да бъдат записани за по-късно преглеждане от преподавателя или обучаващите се, които не могат да присъстват на сесията в реално време.

Skype

Безплатната версия на Skype дава възможност за гласови повиквания, видео разговори, изпращане на съобщения в реално време или чат и изпращане на кратки (Short Message Service) текстови съобщения.

По принцип Skype превръща компютъра в телефон, като използва технологията за пренос на глас по интернет протокол (VoIP), която позволява на хората да общуват от всяка точка по света. Създава се списък с контакти, когато потребителите на Skype приемат заявки за контакт от други потребители на Skype.

3.8.2. Уеб конференции и синхронни платформи за онлайн обучение

BigBlueButton

BigBlueButton е уеб конферентна система с отворен код. Поддържа споделяне в реално време на аудио, видео, слайдове (с устройства за управление на бяла дъска), чат и екран. Преподавателите могат да ангажират ученици от разстояние със запитвания, емотикони, едновременно действащи бели дъски, отделни класни стаи. Обучителите и създателите на съдържанието могат да записват и възпроизвеждат съдържанието за по-късно споделяне с други потребители. BigBlueButton е специално проектиран за онлайн обучение.

Случаите на използването на BigBlueButton за обучителни нужди включват:

- Онлайн уроци (индивидуални);
- Записване на съдържание на сесията;
- Сътрудничество в група („групови“);
- Онлайн класове (индивидуални към групови).

Zoom

Zoom е уеб услуга за видеоконферентна връзка – чрез видео или аудио, или и двете едновременно, като във всеки от случаите се провеждат чатове на живо. Софтуерът позволява записване на сесиите за по-късно гледане. Zoom Meeting е продукт за видеоконферентни срещи. Можете да се присъедините към тези срещи, като използвате уеб камера или телефон. Zoom стаите изискват допълнителен абонамент и са идеално решение за по-големите компании.

Тъй като се изразиха опасения относно сигурността, наличен е последният набор от инструменти за сигурност:

<https://gosecuritypro.com/zoom-risk-assessment-toolkit/>

<https://www.techradar.com/news/zoom-update-delivers-a-huge-security-upgrade>

Основните характеристики на Zoom включват:

- Индивидуални срещи - домакинстване на неограничен брой индивидуални срещи дори с безплатния план.
- Групови видеоконференции - домакинство на до 500 участници (за тази цел ще бъде необходима добавка „голяма среща“). Базовата версия обаче позволява организирането на видеоконференции с продължителност до 40 минути и до 100 участници.

- Споделяне на екрана - провеждане на индивидуални срещи или с големи групи и споделяне на екрана с тях, за да могат те да виждат каквото и Вие виждате.
- Отделни зали за групова работа - позволява да разделите срещата си в Zoom на максимум 50 отделни сесии.

Microsoft Teams

MS Teams са постоянна чат-базирана платформа за сътрудничество, допълнена с възможност за споделяне на документи, онлайн срещи и още много изключително полезни функции за бизнес комуникации.

Характеристиките включват:

- Разговори в рамките на канали и екипи;
- Всички членове на екипа могат да разглеждат и допълват различни разговори;
- Чат функция;
- Съхранение на документи в SharePoint;
- Онлайн видео разговори и споделяне на екрана;
- Онлайн срещи и аудио конферентна връзка;
- Microsoft Teams е включен безплатно в пакета Office 365.

Google Hangouts

Подобно на Skype, Google Hangouts предлага безплатен начин за провеждане на онлайн занятия на живо. Hangouts е достъпен за мобилни устройства, таблети и компютри, така че Вашите обучаеми могат да се включат, дори ако не разполагат с компютър или се свързват от отдалечено място. Осигуряване е възможност за чат съобщения, обаждания или размяна на файлове. Продуктът може да се комбинира с други продукти на Google.

Видеоконференциите на Google Hangouts са ограничени до 10 участници по едно и също време, включително преподавателите, и има ограничение от 150 потребители в списъците с контакти.

https://www.youtube.com/watch?v=Gbcml_TLy8

GoToMeeting

GTM е уеб хостинг услуга. Това е софтуерен пакет за онлайн срещи, споделяне на екран и видеоконференции, който дава възможност на потребителя да се срещне с други потребители, клиенти или колеги чрез интернет в реално време. GoToMeeting може да даде възможност на преподавателите да домакинстват класове от всякакъв размер – от малки групи, споделящи 25 HD уебкамери, до огромни лекции с 250 участници.

Blue Jeans

Този софтуер работи с всяко устройство, класните стаи могат да се свързват на живо, да се провеждат видео курсове с функции за споделяне на екран и Dolby Voice. Този софтуер може да бъде слят с LMS Canvas и да бъде свързан с модерни инструменти за сътрудничество.

В опит да се хвърли светлина и логика върху неяснотите, свързани с инструментите за дистанционно обучение, е важно да се осъзнае, че по никакъв начин инструментите не могат да бъдат разглеждани самостоятелно един от друг, и че е налице голямо припокриване, многофункционалност и непрекъснато развитие.

3.8.3. Инструменти за уебинари

Уебинарният софтуер е един от популярните начини за работа с обучаеми или колеги в обучителните институции. Провеждането на уебинари на живо обаче може да се окаже предизвикателство.

Затрудненията могат да варират от слаба интернет връзка или случайно изхвърляне от дадена среща до забравяне да се натисне бутона „Record Meeting (Запиши среща)“. При избора на най-подходящия инструмент за уебинар трябва да зададем някои от следните въпроси:

- Какъв е опитът на Вашите участници с т. нар. стая за изчакване?
- Колко лесно за тях е да изтеглят приложението и да се присъединят към заседанието?
- Колко презентатори може да имате във всеки един момент?
- Колко добро е качеството на звука?
- Колко участници може да присъстват по едно и също време?

Всички посочени фактори са от значение. Най-добрият уебинарен софтуер позволява записването, споделянето и проследяването на съдържанието от участниците без големи затруднения.

Що се отнася до софтуерните инструменти за уебинари, които най-често се ценят поради тяхното висококачествено видео, вградени възможности за осъществяване на проучвания, функции за чат на живо, възможности за стрийминг и много други функции, би могло да се окаже полезно да се тестват някои от следните: Livestorm, Demio, WebinarJam, Webinarinja, GoToWebinar, Live-Webinar, EverWebinar, My Own Conference и EasyWebinar.

3.9. Интерактивни инструменти

3.9.1. Анкета, проучвания, гласувания

Провеждането на обучение, независимо дали е ръководено от преподавател или е “self-passed” (вж. раздел 2.4, стр. 28) е непълно без включване на анкети. Ето защо бяха включени препратки към платформи и инструменти, които позволяват да се създават анкети, проучвания, гласувания и обратна връзка, въпреки че не беше възможно да се включат всички водещи инструменти.

Предложенията, изборени по-долу може да се използват за забавни дейности и професионална обратна връзка и проучване на мнение.

ClassMarker

ClassMarker е онлайн инструмент за създаване на анкети, използван за провеждане на публични или лични изпитвания. Инструментът улеснява конфигурацията на анкети с настройки като продължителност на изпитването, произволна последователност на въпросите, моментна обратна връзка, избор от различни видове въпроси, създаване на сертификат и брандиране, и автоматично категоризиране.

Topgrade

Това е многоплатформена система за обучение, в която регистрираните потребители създават анкети, курсове и флаш карти, специфични за техните собствени курсове, и попълват анкети, създадени от други. Платформата може да се използва за проектиране на различни видове въпроси, като например въпроси с избор от няколко отговора, намиране на съответствие и попълване на празни полета. Към анкетите могат да бъдат добавени изображения и ограничения за време. *Topgrade* предоставя функции за добавяне на ресурси за анкети по всяко време и навсякъде, онлайн или офлайн, чрез своето приложение. Това позволява анкетите да бъдат споделяни с други чрез линк или електронна поща. Потребителите могат да се регистрират за безплатен личен или бизнес профил.

FlexiQuiz

FlexiQuiz е онлайн инструмент за създаване на курсове или онлайн тестове. Времето за провеждане на изпити може да бъде ограничено, както за всички обучаеми, така и за конкретни случаи. Има възможност за избор на различни видове въпроси. Функцията за автоматично оценяване и изготвянето на доклади за анализ са допълнителна характеристика.

Съществува избор между безплатна версия, която позволява създаването на неограничен брой анкети с ограничен брой въпроси във всяка от тях, а по-високата версия позволява на създателя на анкетата да разпространява медия и да предлага неограничен брой въпроси.

SurveyMonkey

Този софтуер за онлайн проучвания помага за създаването и провеждането на професионални онлайн проучвания. Това е много мощно и добре познато онлайн приложение – SurveyMonkey е може би най-известният и широко използван софтуер. SurveyMonkey е равнопоставен на софтуери в отрасловите стандарти, но добавя много други функции, които правят събирането и анализа на данни изключително прости.

SurveyMonkey предоставя всички необходими инструменти, за да можете лесно да създавате професионални проучвания.

Съществуват различни версии, които предлагат на потребителите достъп до различни функции. Базовата версия на софтуера предлага основните инструменти, необходими за създаване на големи проучвания.

Могат да се създават отворени, затворени и описателни въпроси. Възможни са затворени въпроси с един или няколко верни отговора, рейтингова скала и тип матрица. Това е повече от достатъчно за създаването на висококачествени, професионално целесъобразни проучвания.

3.10. Мобилни инструменти за обучение

Мобилното обучение се превърна в един от най-бързо развиващите се отрасли в последно време. Все повече институции и преподаватели са наясно, че достъпът до интернет и учебните ресурси се осъществява чрез мобилни устройства.

Това създава необходимост от мобилни инструменти за електронно обучение, които помагат в разработването на обучително съдържание за участниците, като същевременно им предоставят лесен достъп до всички ресурси без никакви ограничения по отношение на време и място. За Ваше улеснение, следва кратък списък на някои от многото мобилни инструменти за електронно обучение, които могат да се използват за разработване на интерактивен курс за електронно обучение.

Claro

Claro ще помогне за създаването на онлайн курс, съвместим с изискванията за мобилни устройства HTML5. Инструментът предоставя отлични функции и опции. Възможностите, които се предлагат включват предварително зададени теми за мобилни устройства заедно с широка гама от функционалности за оценка, характерни за настолен курс. Claro произвежда мобилно електронно-обучително съдържание за таблети и смартфони, съвместими с операционни системи iOS, Android, Blackberry, WebOS, Windows Phone и други, като можете да създадете съдържание с Google Chrome book. Освен това с него отпада необходимостта от разработване на множество версии.

Adrenna Mobile

Adrenna Mobile е революционно решение за мобилно учене, което осигурява неформално, социално и основано на сътрудничество обучение, както и поддръжка на мобилна централна платформа. Тази модерна и многофункционална платформа вече е достъпна за всички основни операционни системи, а именно iOS, BlackBerry OS и Android.

iSpring Learn

iSpring Learn LMS е проста корпоративна платформа, предназначена за провеждане на онлайн обучение. Платформата включва всички основни функции, които очаквате от LMS с няколко добавени екстри. Администраторите могат лесно, без необходимост от допълнително обучение, да създават електронни курсове директно в LMS или да качват съществуващо съдържание, да канят обучаеми и да проследяват техните резултати.

Brainshark

Инструмент за създаване, както на онлайн, така и на мобилни видеопрезентации.

Blackboard Mobile

Мобилният инструмент за Blackboard е важен обучителен инструмент за управление на обучението.

Тъй като мобилното обучение придобива популярност, много от горепосочените инструменти вече предлагат опции за такова, включително софтуери като TalentCards, TalentLMS, Canvas LMS и GoToWebinar.

3.11. Инструменти за разработване на съдържание, подкастове и презентации

Разработването на съдържание може да бъде дълъг и труден процес в зависимост от това какви са целите на институцията или отдела по отношение на процесите на дистанционно обучение. Поради това работата с подходящите инструменти за разработване на съдържание е от решаващо значение. Те могат да улеснят значително работата, като подобряват ефективността, производителността и дизайна, както и да добавят правилната функционалност към курсовете за обучение. Ето някои съвети за инструменти за разработване на съдържание за електронно обучение, които ще спестят усилия при създаване на курса.

3.11.1. Инструменти за разработване на съдържание

Adobe Captivate

Adobe Captivate е широко признато име в областта на фотографията и дизайн индустрията. Captivate се използва за планиране на курсове и за използване на библиотеки за различни ефекти. Курсовете могат да бъдат изградени бързо и лесно с техния лесен за ползване интерфейс.

iSpring

Този инструмент използва презентации в PowerPoint и ги превръща в курсове за електронно обучение. iSpring Suite предлага също така множество модели и теми на курса, фон и други. iSpring може да се интегрира в най-популярните LMS платформи, включително Moodle и Learnbook.

Elucidat

Elucidat е инструмент за редактиране в облак, който е фокусиран върху опростеност и удобство за потребителите. Той действа подобно на Google Suite, като позволява на множество потребители да работят върху една и съща част едновременно без опасения относно контрола на версиите.

3.11.2. Подкастове

По отношение на софтуерите за създаване и провеждане на подкастове (вж. раздел 1.1.3) за нуждите на Вашето дистанционно обучение, съществуват инструменти, които се предлагат безплатно. Тези инструменти могат да се използват за записване, интегриране и разпространение на подкастове.

Audacity

Безплатен, аудио софтуер с отворен код, Audacity е лесен за използване при запис и редакция. Софтуерът е съвместим с Windows, Mac OS, GNU/Linux и други операционни системи. Разработен е от група доброволци като софтуер с отворен код.

Ardour

Ardour е безплатна, дигитална работна среда, подобна на други софтуери като Pro Tools, Nuendo, Sonar и Logic, която може да замени аналоговите или цифровите системи за запис. Достъпна е за Mac OS X и Linux.

PodBean

За начинаещи в подкастовете, PodBean е много полезен, тъй като улеснява публикуването чрез следването на три стъпки. На потребителите се спестява необходимостта да овладяват технически подробности. Софтуерът предлага промоционални инструменти, чрез които организаторите на подкастовете могат да преглеждат iTunes и статистики. Според много потребители PodBean е съвременно решение за вътрешни комуникации и обучение, радио мрежи и медийни организации.

3.11.3. Презентации

Изборът на правилния софтуерен инструмент за презентация също може да бъде от съществено значение за електронното обучение, особено ако Вашите обучители трябва да провеждат интерактивни уебинари или да създават уроци в курсове за електронно обучение. Този раздел включва съвети за няколко инструмента за презентирание, които създателите на курсове за електронно обучение могат да добавят към своя инструментариум.

Prezi

Това е бизнес инструмент за презентирание в облак, който е идеален, когато е необходима силно интерактивна среда. Софтуерът има интуитивен интерфейс, който показва голямата картина в рамките на работното пространство, с възможност за увеличаване на мащаба върху по-малките подробности на презентацията. Това контрастира с инструментите за дизайн на слайдове, които много други програми за презентирание използват.

Camtasia Studio

Този гъвкав софтуер за презентация включва функция за записване на екрана, HD видео и широк набор от инструменти за редактиране. Camtasia Studio е предназначена за устройства с операционни системи Mac и Windows, което означава, че на практика всеки може да използва този инструмент за създаване на професионални презентации, за електронно обучение или запис на екрани.

GoAnimate

GoAnimate може да се похвали с впечатляващ набор от теми, символи, функции за подпомагане и други предварително зададени елементи, които улесняват създаването на презентацията. Той предлага опростен и лесен интерфейс с преместване и поставяне („drag and drop interface“). Съдържанието просто се премества от библиотеката или съществуващите елементи, за да се създаде идеалната професионална онлайн презентация. Не е необходимо редактиране или записване с други инструменти. След като видеоматериалът е готов, просто го публикувайте на уебсайт или го експортирайте в YouTube.

3.12. Сигурност и спазване на Регламент относно защитата на данните

3.12.1. Потенциални въпроси, свързани със сигурността

Днес дистанционното обучение е много по-различна среда от тази преди няколко години и предлага значителна ангажираност на учащите чрез онлайн системи за обучение. Системите за електронно обучение имат същите характеристики и предизвикателства като другите електронни услуги, които изискват споделяне и разпространение на информация. По-конкретно, те са свързани с достъпа до услуги чрез интернет, потреблението на услуги от дадено лице по интернет и заплащането на услуга от клиента. Институциите, които администрират дистанционно обучение, трябва да поставят по-сериозен акцент върху управлението на риска за сигурността, като вземат предвид вида и сериозността на различните заплахи и уязвимост, и като отчитат различните взаимодействия и интеграция между клиенти, сървъри, бази данни и други компоненти.

Електронните системи са уязвими по отношение на редица заплахи за сигурността: нарушена идентификация и управление на сесиите; несигурна комуникация; проблеми, свързани с достъпността, като отказ за предоставяне на услуга; атаки за поверителност и интегритет (виж: *Rjaibi, Neila&Gannouni, Nawel&Ben Arfa Rabai, Latifa&Aissa, Anis. (2014), Моделиране на разрастването на заплахите за сигурността: Проучване на конкретен случай за електронно обучение, 3-та Международна конференция по Киберсигурност, кибервойна и цифрова криминалистика, Киберсигурност, 2014, 32-37.10.1109/CyberSec.2014.6913968.*).

Накратко, сигурността при електронното обучение е от значение, тъй като:

- **Системите за електронно обучение:**

- функционират като проекти и всички проекти са свързани с рискове за сигурността.
- вече не изследват прототипи, а производствени системи, които трябва да станат сигурни.

- **Всички нови електронни системи пораждат нови заплахи;**

- **Доверието в електронната система е ключово условие за приемане от страна на потребителите.**

Преди да използвате даден инструмент, проверете последните актуализации и справки за сигурността. Консултирайте се с Вашия IT отдел по въпроси, свързани със сигурността. Поддържайте системата за сигурност, като имате предвид, че инструментите се актуализират и усъвършенстват, а с това и техните стандарти за сигурност се променят.

3.12.2. Съответствие с общия регламент за защита на данните

Системите за управление на обучението, както и другите инструменти, посочени в настоящия раздел, представляват основата на електронното обучение. Без инструментите няма начин да се проведе обучение. С влизането в сила на Общия регламент за защита на данните, много институции се тревожат дали от тях се изисква да използват системи или инструменти за управление на обучението с хостинг в ЕС.

Базираните в ЕС институции могат да използват софтуер и инструменти, хоствани в други държави, при условие че платформите са получили одобрение за защита на данните в ЕС. С цел осигуряване на съответствие се препоръчва да проверявате и да се уверите за спазването на общия регламент за защита на данните.

Преди да използвате каквито и да е система за управление на обучението, синхронни или асинхронни инструменти за обучение или други приложения или софтуер за Вашия курс за електронно обучение, се препоръчва, винаги да се запознаете с политиката за защита на личните данни, условията за използване и политиката на организацията.

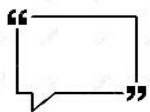
3.13. Заключение

В този раздел намерението беше да се обърне внимание на ключовите компоненти за инструментариума на институциите за обучение, както и на техните обучители, в целия спектър от формати за дистанционно обучение. Не е възможно да се изготви изчерпателен списък, както не е възможно да се гарантира, че предпочитаните инструменти на всеки участник са изброени, но освен градивните елементи на дистанционното обучение като LMS, средства за редактиране, платформи за учене и инструменти за интерактивност, като анкети, проучвания и гласувания, акцентът следва да бъде поставен върху функционалността, интерактивността и най-новите тенденции, съответно включително върху инструментите за микрообучение и мобилно учене. Не на последно място, когато се разглеждат инструментите, аспектите, свързани със сигурността и спазването на ОРЗД, трябва да се вземат предвид при избор на окончателния набор от инструменти.

Изборът и тестването на различни инструменти трябва да бъде практически насочено и да се извършва с висока степен на ангажираност и желание да се намерят решенията, които са най-подходящи за нуждите на Вашето обучение.

Представената информация може да служи само за ориентир и да очертае най-общо полезни посоки на развитие.

”

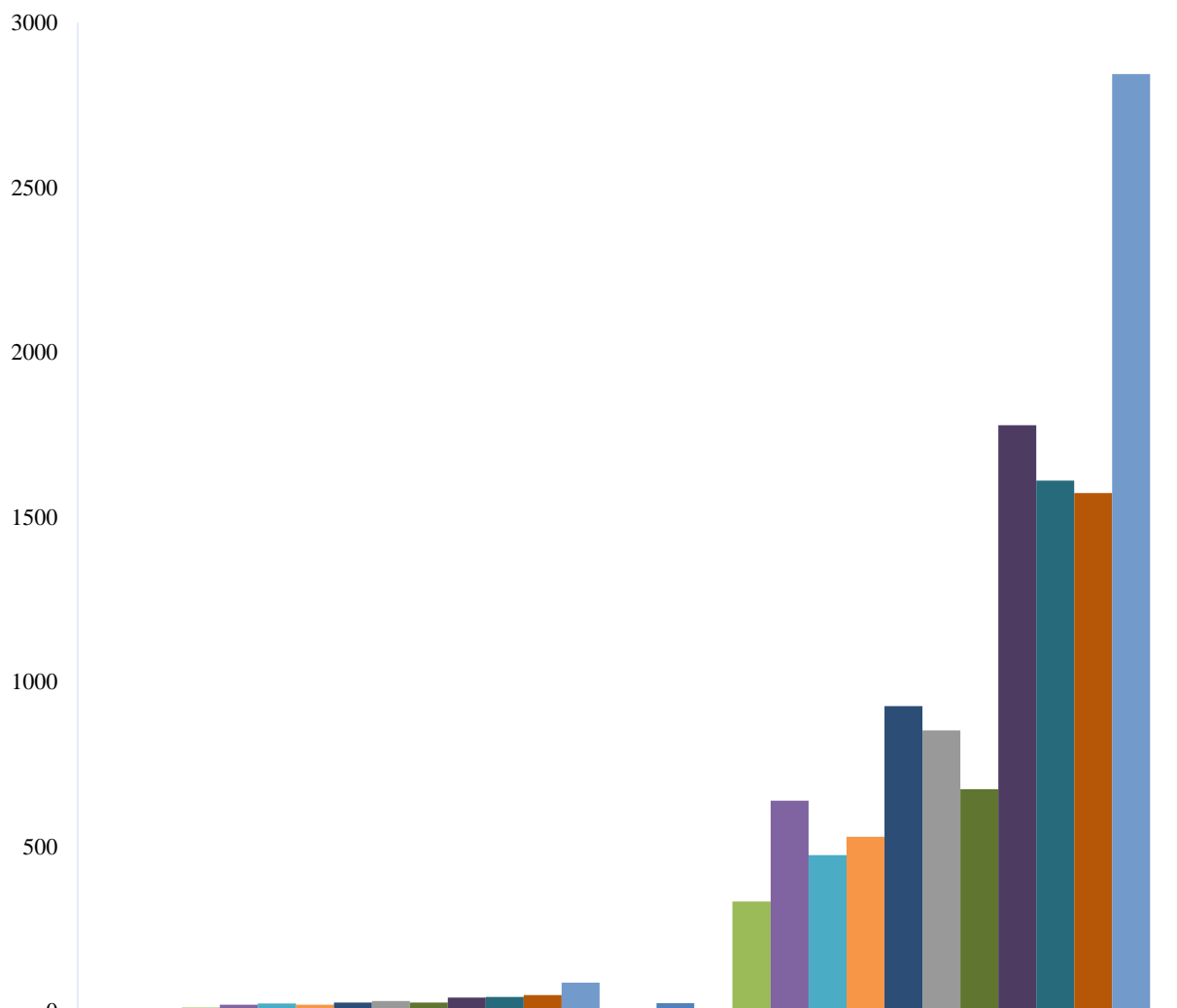


„Справедливото и ефикасно правосъдие зависи от работещите в тази сфера, които разполагат с подходящи знания, умения и инструменти, за да посрещнат основните предизвикателства на 21-ви век, навлизането на изкуствения интелект за предсказуемо правосъдие, както и възникналата необходимост да се даде предимство на цифровите технологии пред хартията.“

Дидие Рейндерс, комисар по правосъдие на ЕС

В края на 2020 г. Европейската комисия прие пакет за модернизиране на правосъдието в ЕС чрез засилване на обучението на работещите в тази сфера. Комисията определи амбициозни цели в новата Европейска стратегия за съдебно обучение за периода 2021 – 2024 г. и стартира Европейска платформа за обучение. Публикуваното Съобщение на Комисията „Гарантиране на справедливост в ЕС — европейска стратегия за съдебно обучение за периода 2021—2024 г.“ предвижда, че „съдебното обучение трябва да подготви практикуващите специалисти в областта на правосъдието да приемат цифровизацията и прилагането на изкуствения интелект“. Представителите на професионалната общност е необходимо да се адаптират към цифровизацията в правораздаването и да „познават въздействието, което оказват дигиталните инструменти и технологии върху разглежданите дела, както и да са готови да ги използват правилно в ежедневната практика, включително в трансграничните производства“. Електронното правосъдие и развиването на дигиталните умения на работещите в правосъдните системи са стратегически приоритети пред европейското съдебно обучение в новия програмен период.

Дигиталното обучение в НИП в числа



	Обучения	Обучени
■ 2007	1	25
■ 2009	4	55
■ 2010	12	334
■ 2011	20	640
■ 2012	24	474
■ 2013	20	530
■ 2014	27	926
■ 2015	32	853
■ 2016	27	674
■ 2017	42	1779
■ 2018	44	1611
■ 2019	50	1573
■ 2020	87	2844

Национален институт на правосъдието



София 1000 ул. „Екзарх Йосиф“
№14

Е-поща: nij@nij.bg